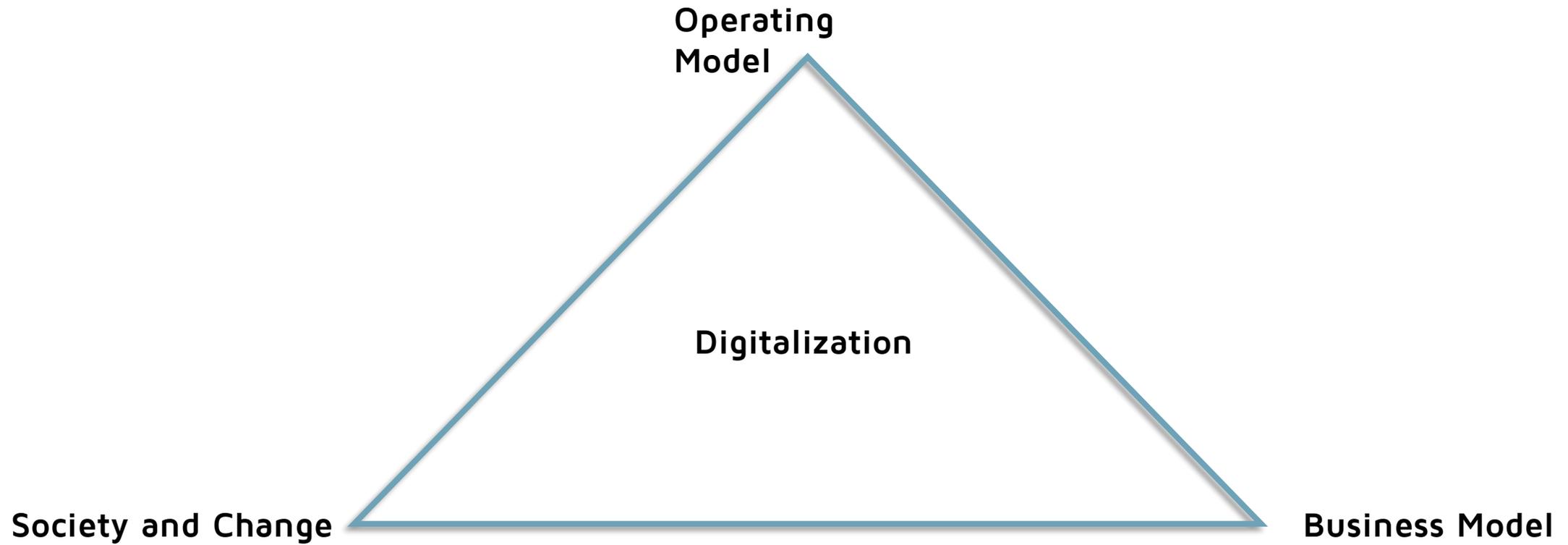
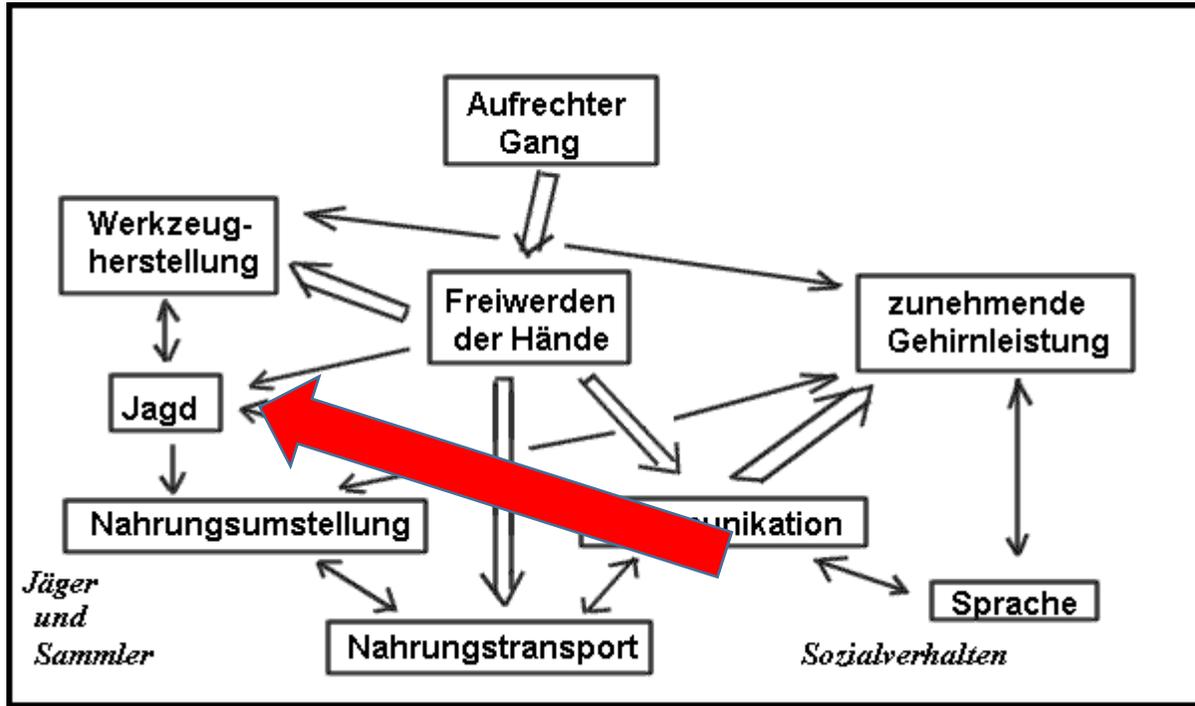




# Zeitarbeit - ein agiles Business- oder sicheres Auslaufmodell

Digitalisierung und Zeitarbeit: Was kommt  
auf die Branche zu?





## Erster Sprung: vor 75.000 Jahren

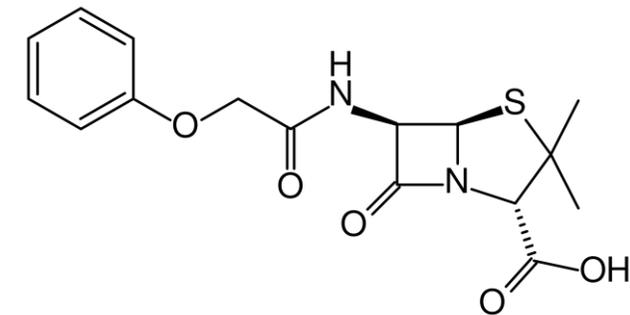


**Zweiter Sprung:  
Vor ca. 30.000 Jahren.  
Malerei, Kunst, Skulptur, Organisation**

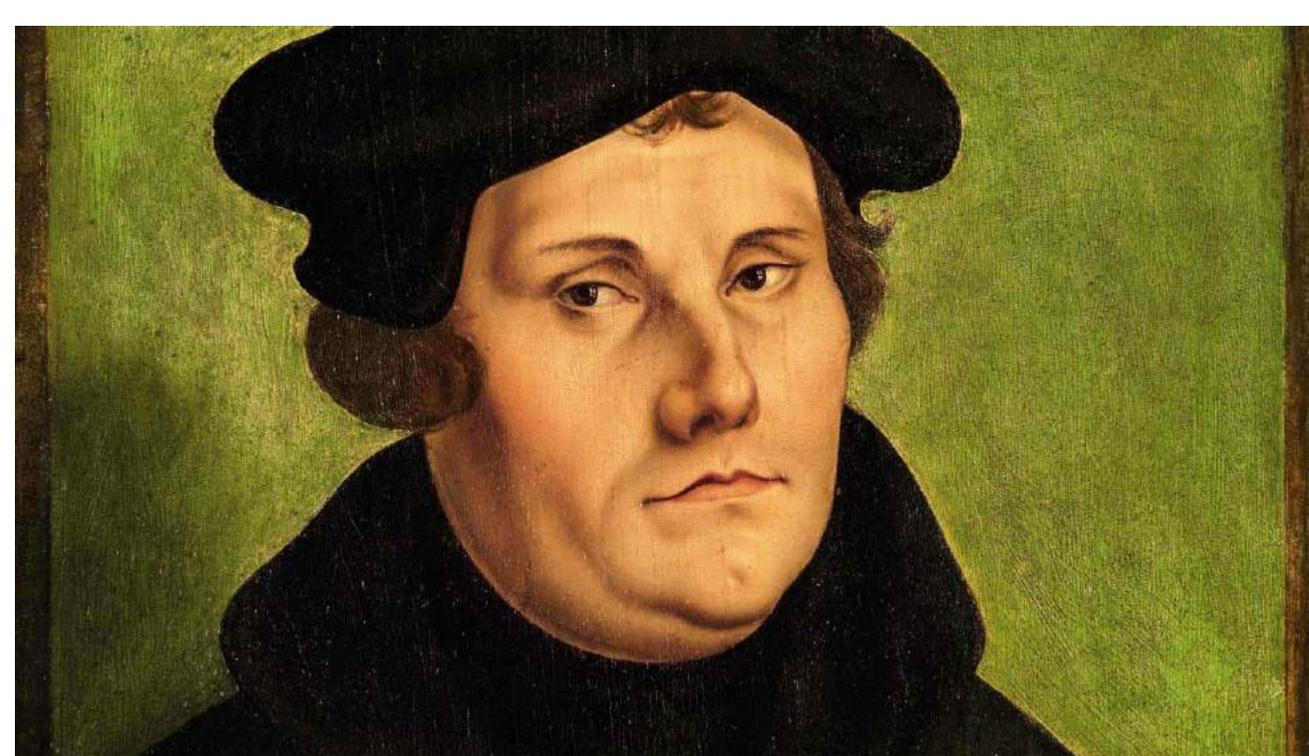




**Dritter Sprung:  
Vor 10.000 Jahren begann  
die städtische und  
landwirtschaftliche  
Revolution**



## Vierter Sprung: Wissenschaftliche Evolution 1510-1520



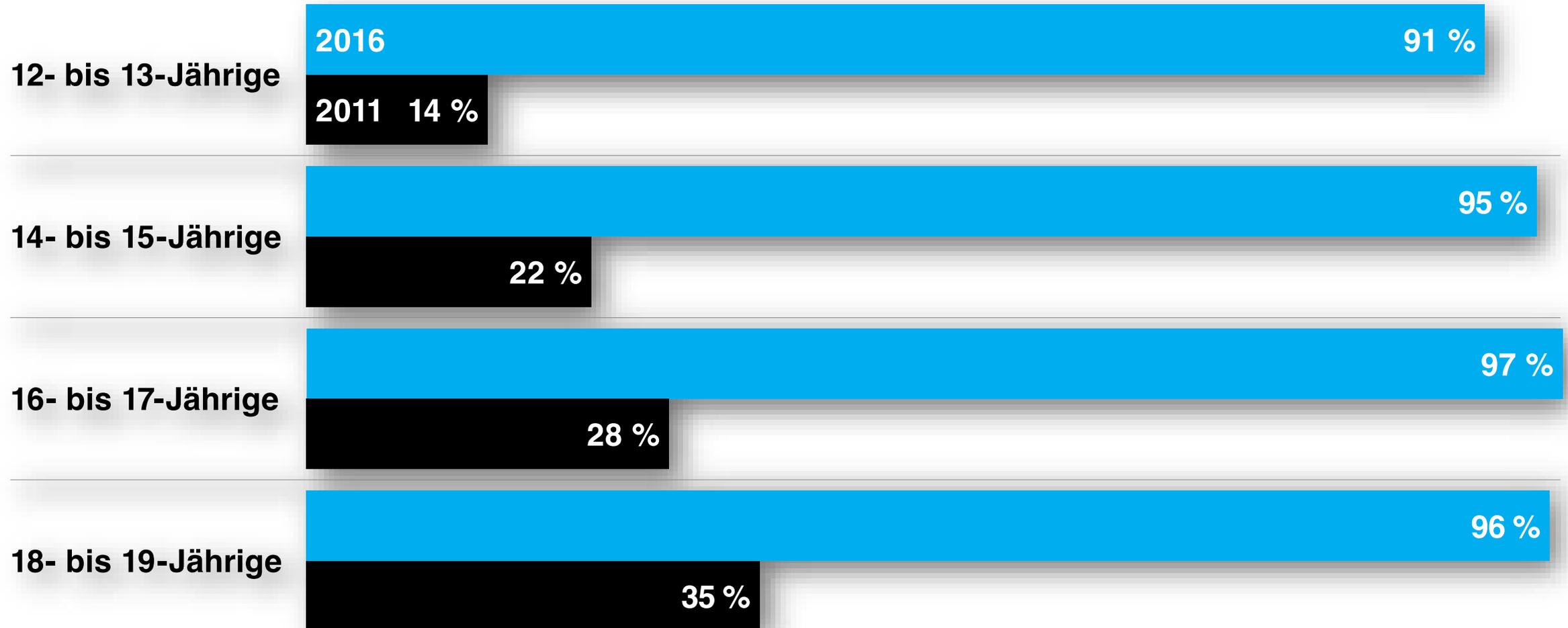
# Niemand hat es beabsichtigt...

**Die Folgen für die Menschen waren immens.**

**Daher bei Gestaltung von Struktur: Demut erforderlich!**

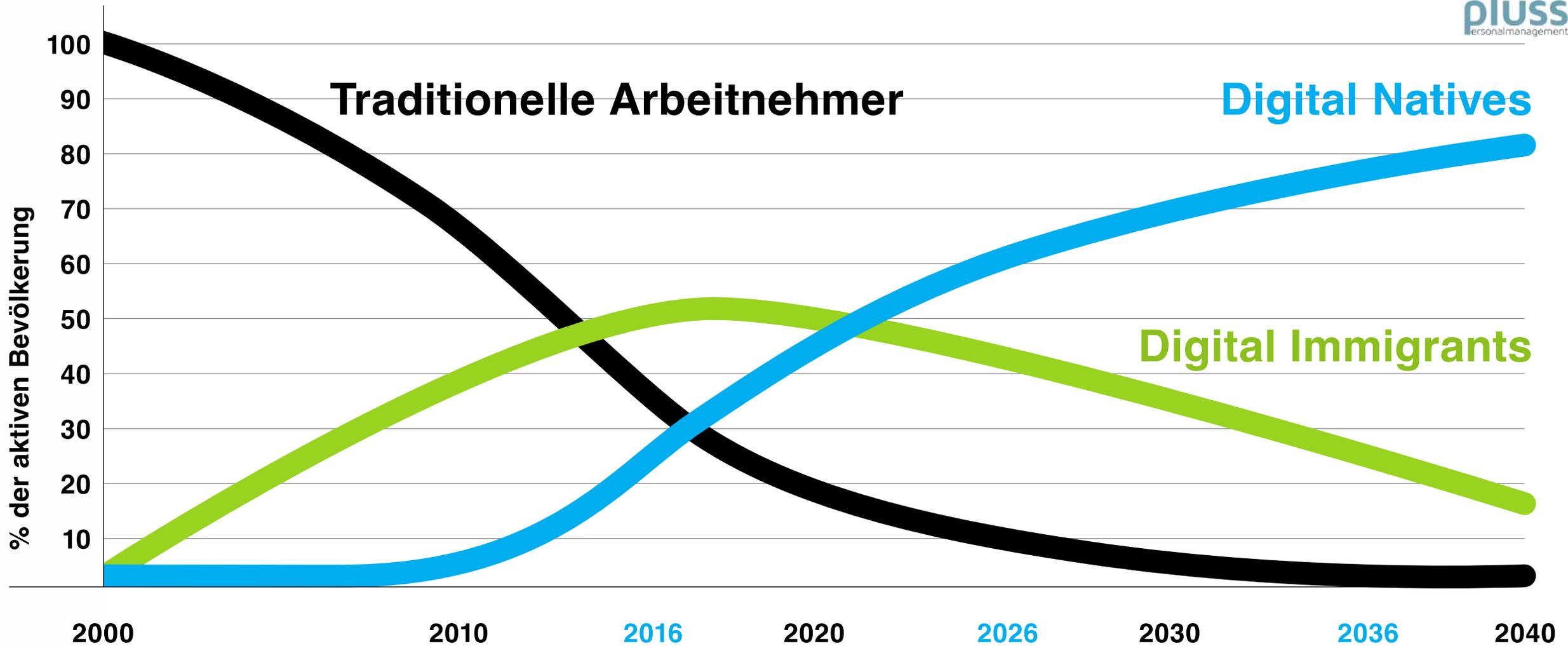


# Jugendliche Smartphone-Besitzer: Die Altersgrenzen lösen sich medial auf

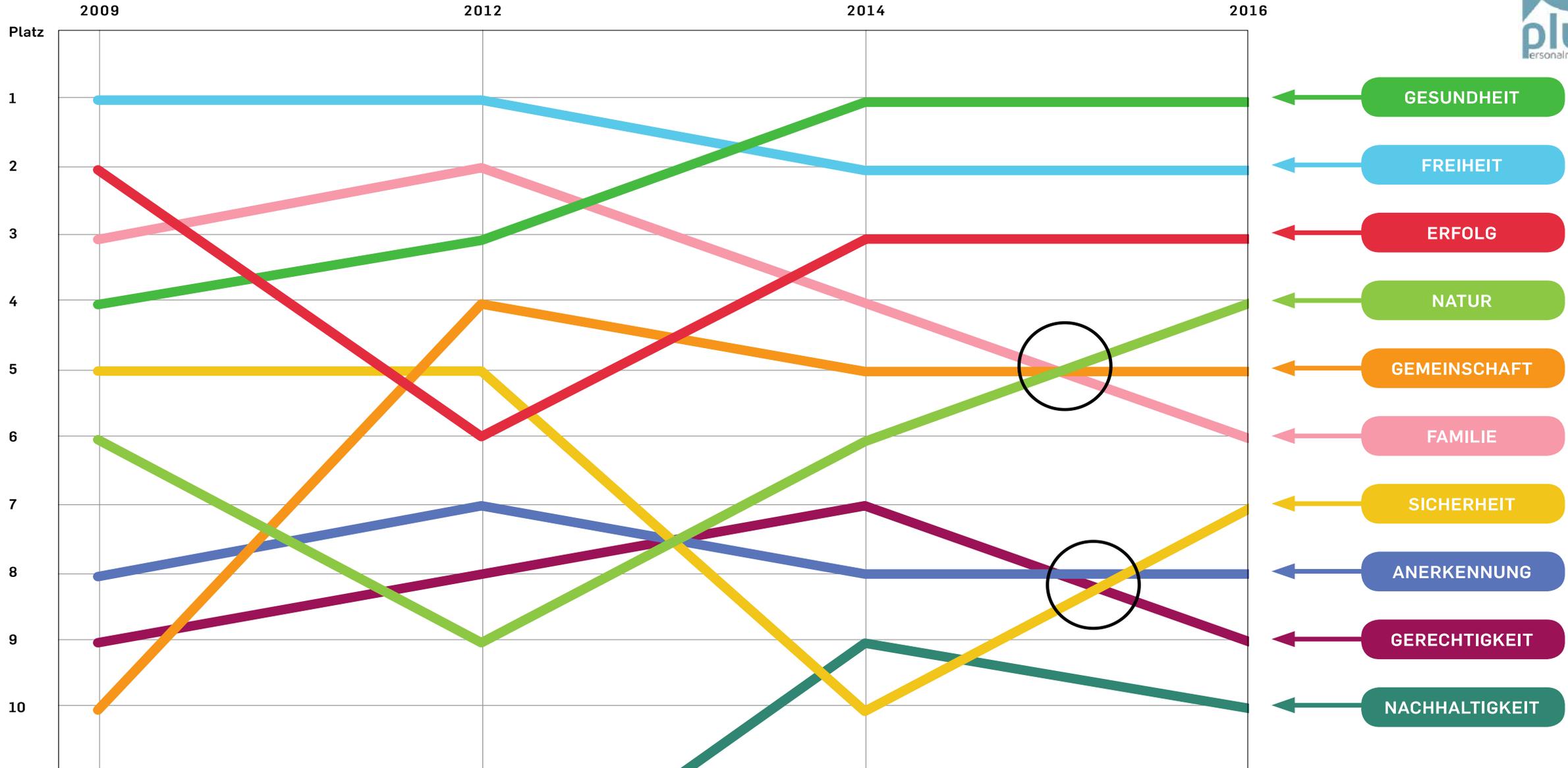




# Mediensozialisation verändert die Qualifikation der Arbeitnehmer



# Wertewandel zwischen 2014 und 2016: Eigenverantwortung vor Solidarität







# Organizational Health Dashboard

[Status Overview](#)
[How old are you today?](#)
[Individual Health](#)
[Organizational Health](#)
[Top Health Risks](#)
[Productivity Loss](#)
[Recommendations](#)

[Germany](#)
[U.S.](#)
[China](#)
[India](#)

## Status Overview



How Old Are You Today? [Years] ?

+0.2y ▲ **34.9**

Participation Quota [%] ?

+3 ppt ▲ **67%**

Health Related Productivity Loss [FTE] ?

**616.7**

Perceived Health Index [Pts] ?

+0.5 ▲ **12.4**

Engagement Index [Pts] ?

+1.1 ▲ **12.3**

Icons and colors indicate deviation from selected benchmark: ▲ = higher value than benchmark, ◄ = similar value, ▼ = lower value; ■ = significantly better value, ■ = slightly better/worse value, ■ = significantly worse value

[DASHBOARD HELP](#)
[CONTACT](#)
[PRINT](#)
[LEGAL NOTICE](#)



Zuviel Datenschutz

Ich möchte nicht,  
dass wir eines Tages  
eine Art digitales  
Entwicklungsland  
werden

Angela Merkel  
Bundeskanzlerin

Quelle: SZ/tn3, Foto: dpa, 2017



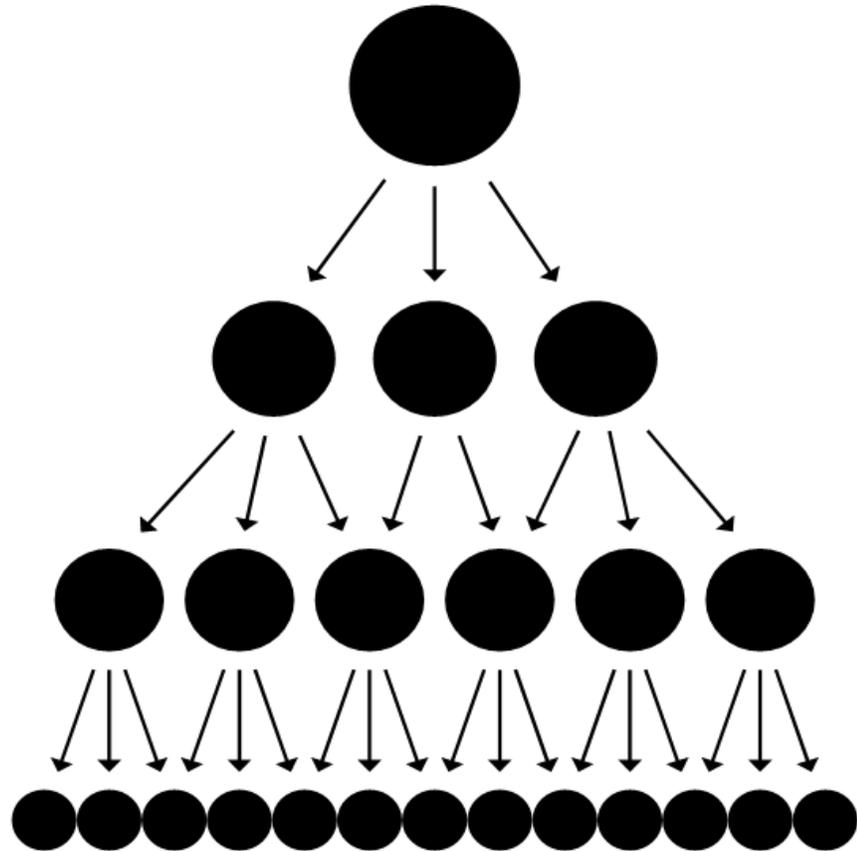
# Neue Arbeitnehmer



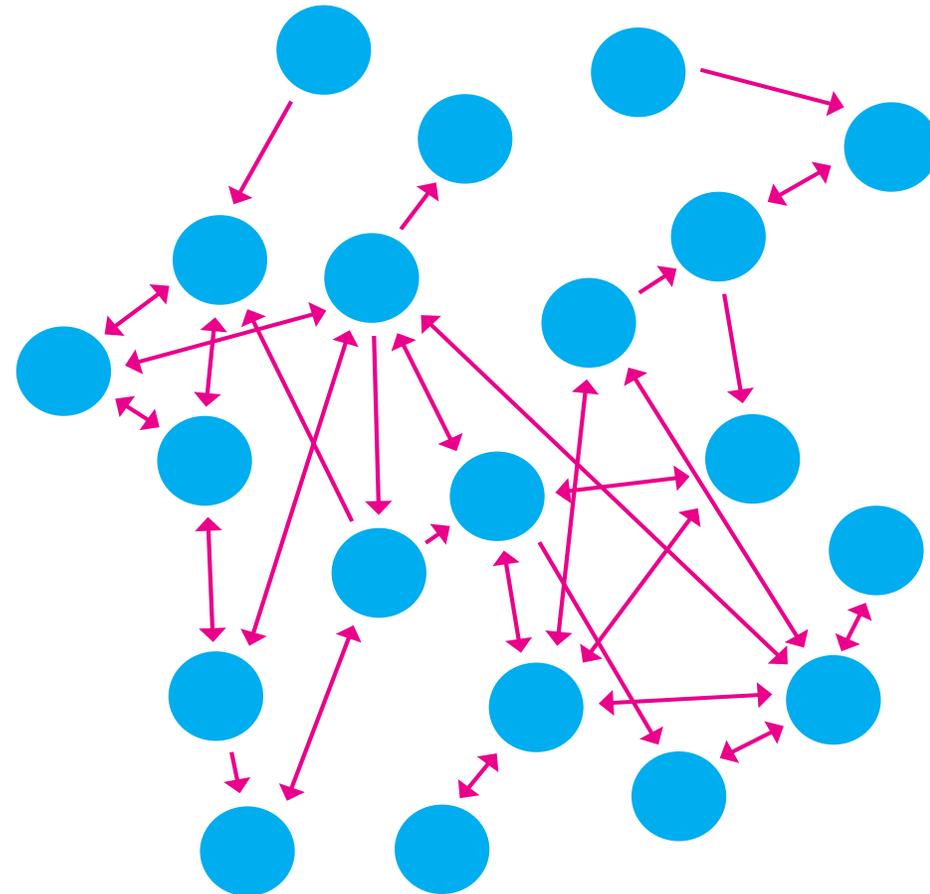




**Industriekultur**  
**Vorgaben**  
**Gesellschaft**



**Netzgesellschaft**  
**Spielregeln**  
**Gemeinschaften**





# 1.These

Im Wertewandel zur Netzgesellschaft  
gewinnen Individualisierung, Selbstorganisation  
und Kooperation



# Gen Y

## Top Wünsche an den Arbeitsplatz:

- Work-Life-Balance
- Coolness des Arbeitgebers

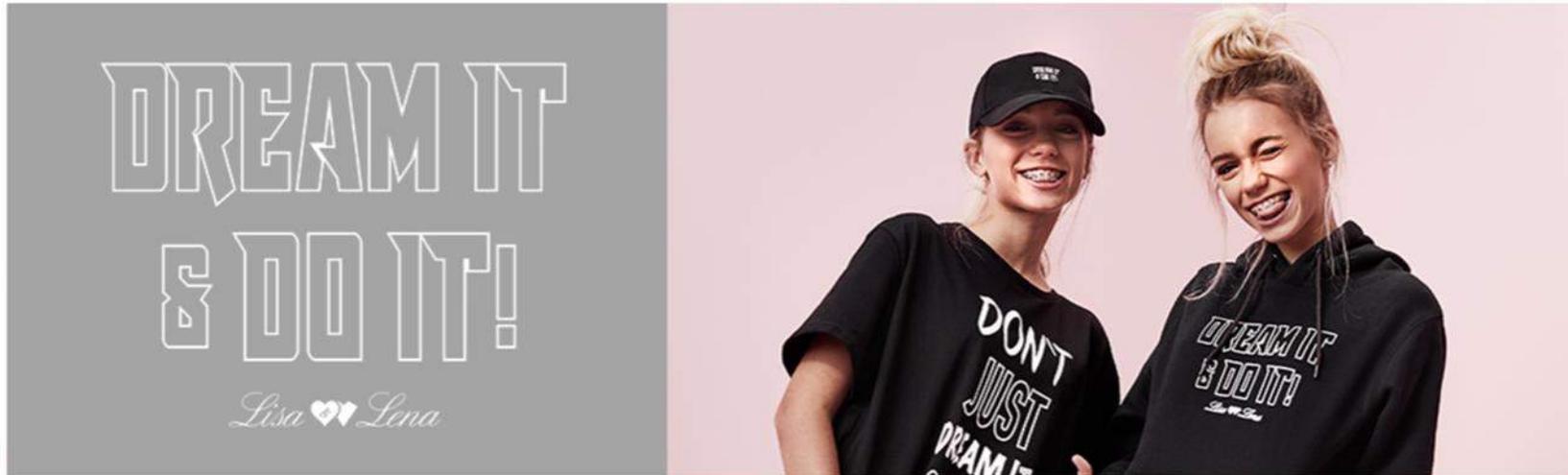


# Gen Z

## Top Wünsche an den Arbeitsplatz:

- Sicherer Job
- Gutes Geld





## NEW COLLECTION



Dream it & do it Hoodie  
(light pink)

44,99 €



Dream it & do it Hoodie  
(black)

44,99 €



Don't Just Dream it, Do it!  
long T-Shirt

24,99 €



Dream it & do it long T-  
Shirt

24,99 €



Dream it & do it Cap  
(Black)

24,99 €

## Bilanz 1.These

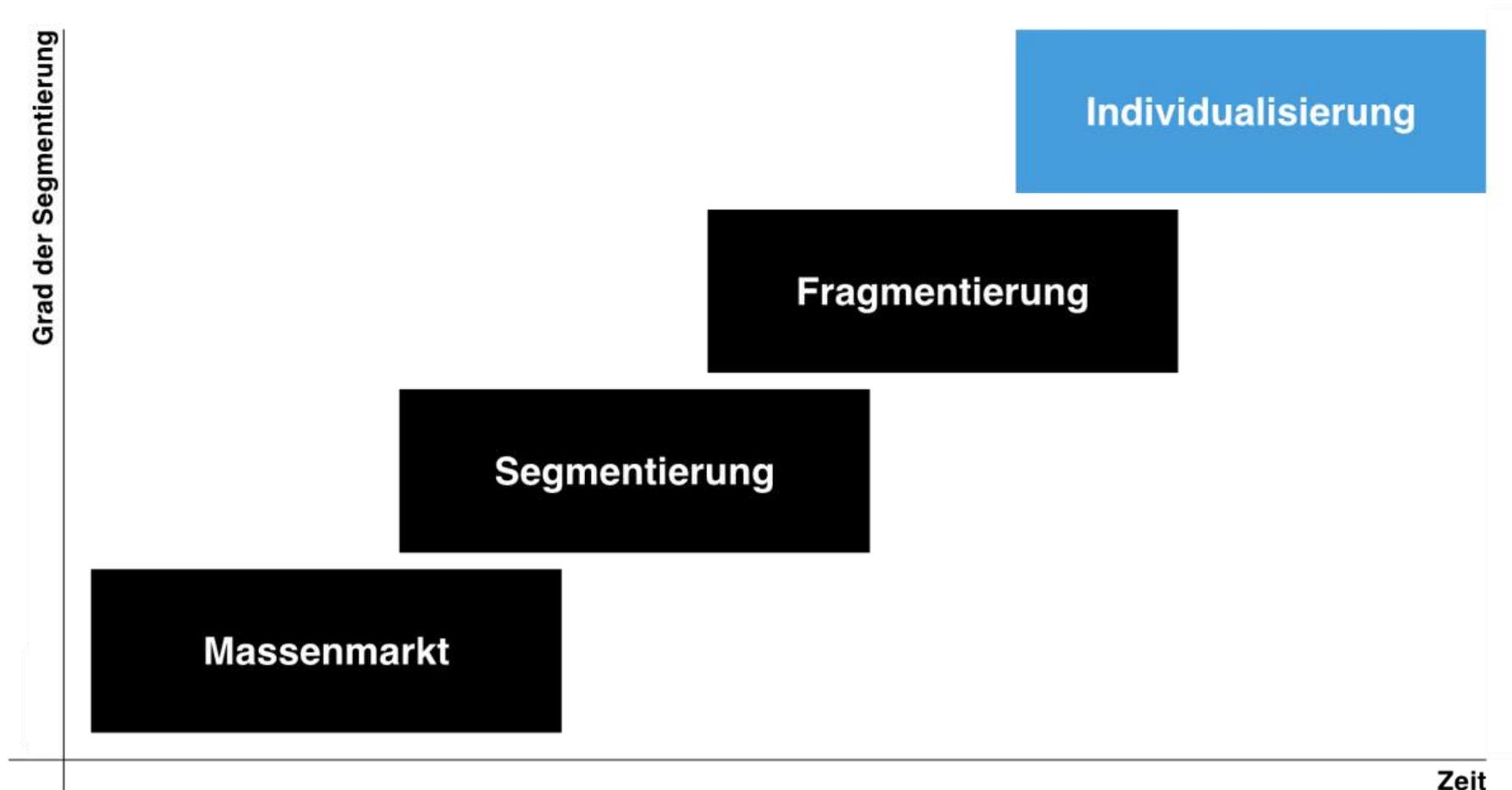
Neue Fähigkeiten werden wichtiger

Netzwerke nutzen, Daten analysieren,

Informationen filtern und Neues probieren

# Neue Arbeitnehmer Neue Arbeitgeber

# Digitale Transformation verändert Märkte: Customer Centricity





# GESTALTE DEINE PIZZA NACH DEINEM GESCHMACK MIT PIZZA CHEF™



## Die Besten Lokalen Angebote

Welches besondere Angebot gibt es bei deinem Domino's? Finde es heraus!

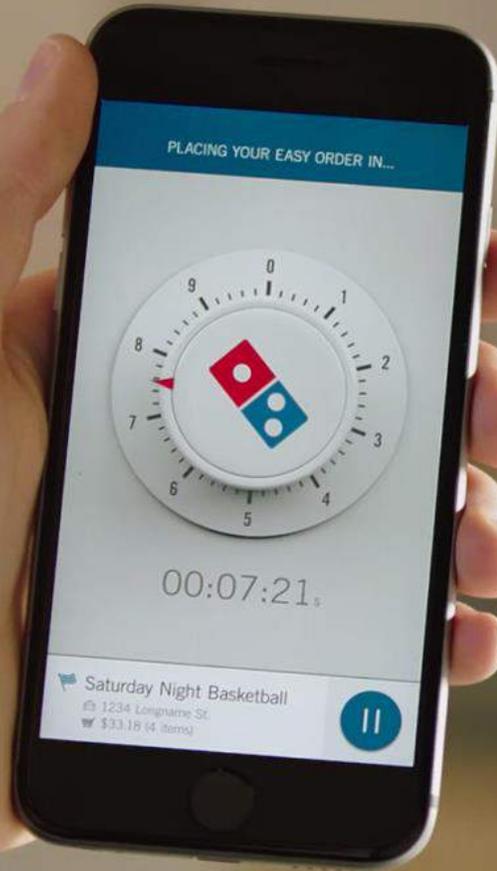
## Finde Deinen Store

Stadt oder PLZ

SUCHEN ▶



MENU



Order Domino's with

# \* ZERO CLICKS \*

It seems you can get almost anything with a single click these days. But we thought that was one too many. Simply open the Domino's Zero Click app and, after a 10-second countdown, your Easy Order will automatically be placed. Zero clicks needed. It's easy. Maybe too easy. You've been warned.

[LEARN MORE](#)





Rechnerleistung für 1 Euro wächst  
in 10 Jahren um den Faktor 100

in 20 Jahren beträgt der Faktor 10.000

in 30 Jahren eine Million

in 50 Jahren zehn Milliarden



2.These:

Software hat früher die existierende Arbeit  
effizienter gemacht

Heute transformiert Software  
die Geschäftsideen





# Maximale Effizienz

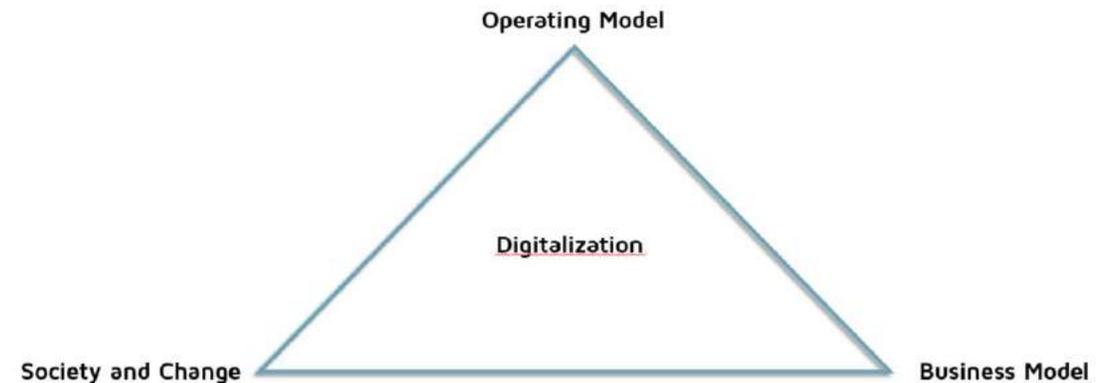
Fokus auf maximale Effizienz in der Produktion



**AXOOM**

Deutschland: Industrie 4.0  
Rationalisierung und Kostensenkung

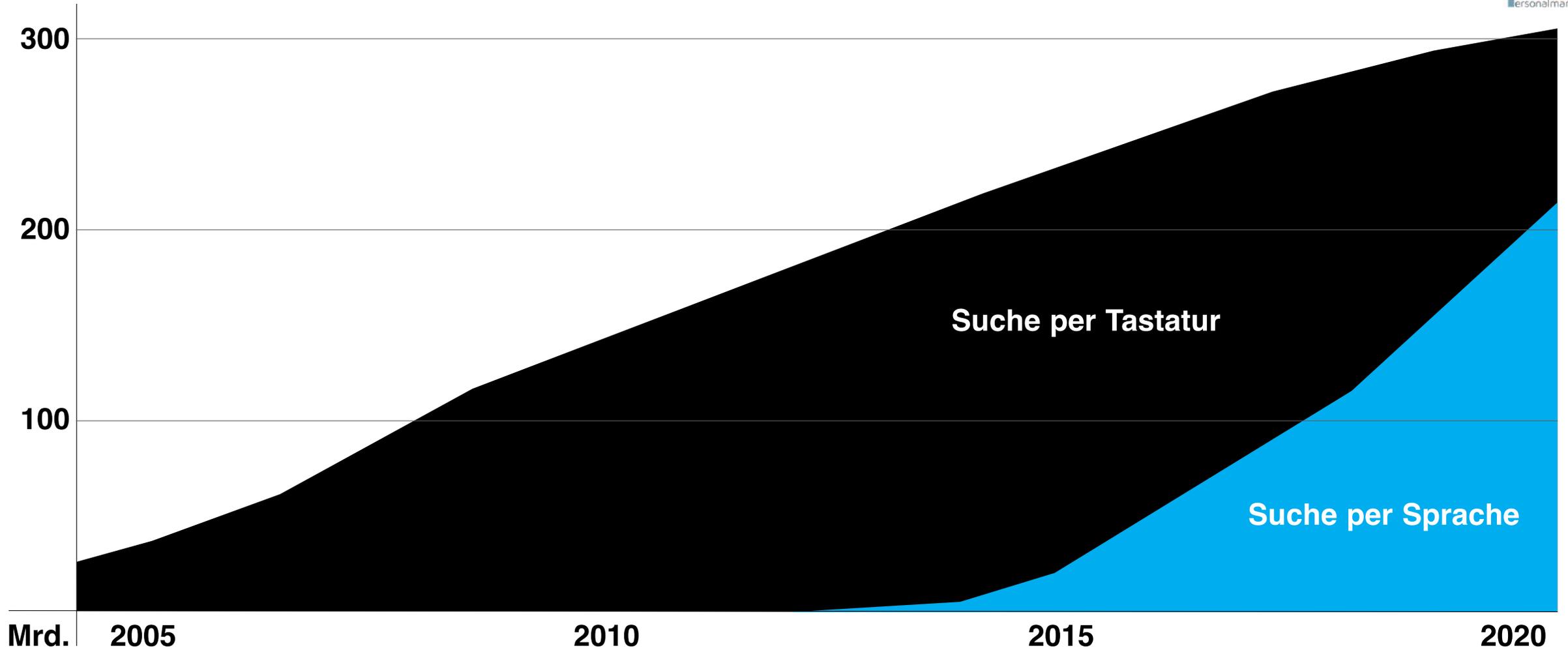
USA: Internet der Dinge (IoT)  
neue Geschäftsmodelle







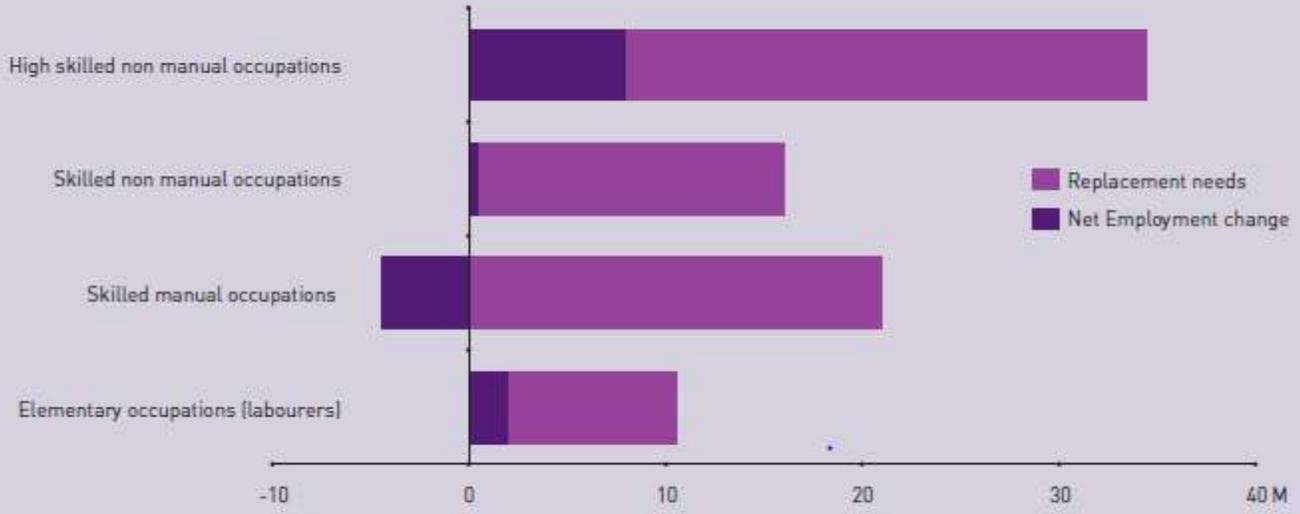
# Steiler Anstieg der weltweiten Suchanfragen per Sprache



# Bilanz 2.These

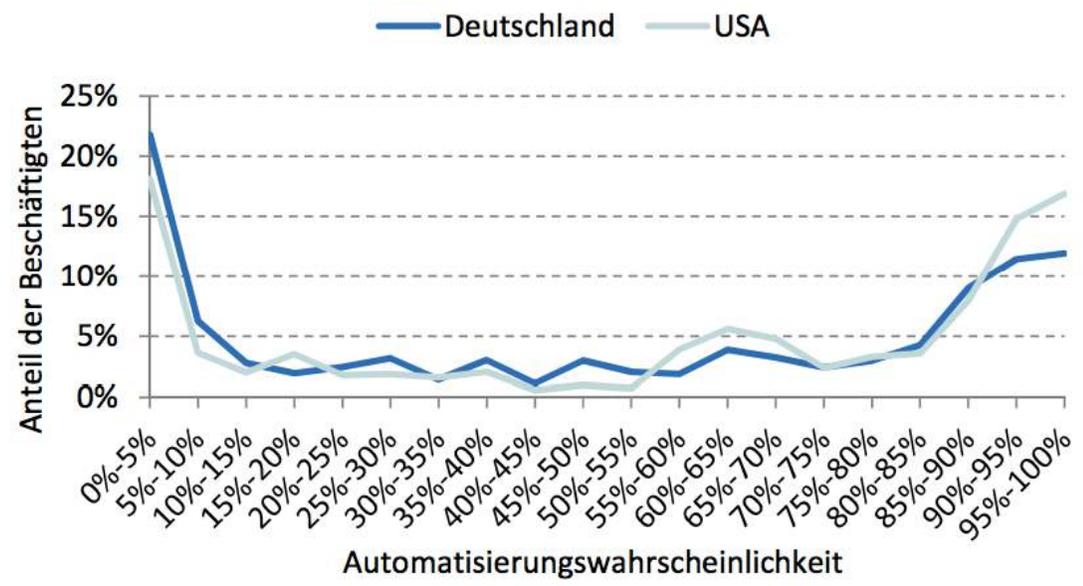
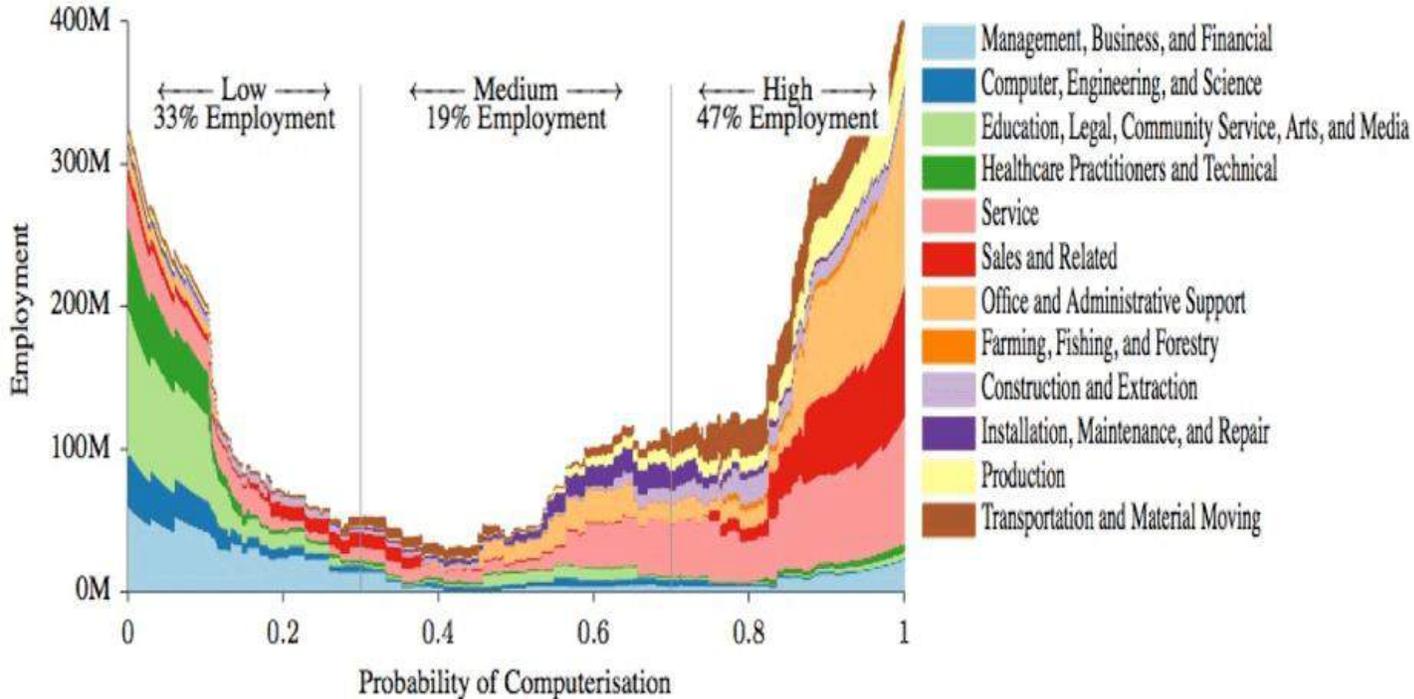
Jobs verschwinden aber  
die Arbeit geht nie aus

# Europe will need more high-skilled workers for non-manual positions



Note: Eu 27 + Norway, Switzerland  
Source: CEDEFOP 2010; NSNJ 2010

**Abbildung 2: Automatisierungswahrscheinlichkeit, Vergleich Deutschland und USA**



Quelle: Frey und Osborne (2013), Bureau of Labor Statistics (2015), Bundesagentur für Arbeit (2014), Berechnungen des ZEW.

## Pädagogische Fachkräfte



**Zuhörer, Mitspieler, Vorleser, Tröster, Spaßmacher, Freiheitenlasser und Grenzensetzer gesucht!**

Seite 1 von 2.

1 2 Nächste

### **SPA/Kinderpfleger/in für KITA auf St. Pauli per Direktvermittlung - Krippe**

Wir suchen für unsere Auftraggeberin, eine liebevolle KiTa im bunten St. Pauli, ein neues Teammitglied als Unterstützung der Gruppenleitung. Wenn Sie...

[Weiterlesen](#)

### **SPA/Kinderpfleger/in für KITA auf St. Pauli - Elementarbereich**

Wir suchen für unsere Auftraggeberin, eine liebevolle KiTa im bunten St. Pauli, ein neues Teammitglied als Unterstützung der Gruppenleitung im...

[Weiterlesen](#)

### **Erzieher/SPA (m/w) in Vollzeit - Hamburg-Lokstedt**

Sie wünschen sich genügend Zeit und Raum, um Kinder auf ihrer Entdeckungsreise zu selbstbewussten und weltoffenen Menschen zu begleiten?

[Weiterlesen](#)

Neue Arbeitnehmer  
Neue Arbeitgeber  
Neue Zeitarbeit

ARBEITSKRAFTVERMITTLER

# Ikea kauft TaskRabbit

Datum: 29.09.2017 03:30 Uhr

Wer seine Möbel nicht selbst zusammenbauen will, muss Handwerker engagieren. In den USA nutzen viele stattdessen TaskRabbit: Das Start-up vermittelt Menschen, die kleine Aufgaben übernehmen. Jetzt gehört es zu Ikea.



Facebook



Twitter



Google+



Xing



LinkedIn



0



4



## 3. These

Zeitarbeit ist auf der Suche nach einem  
neuem Geschäftsmodell

## Online recruitment is an innovative HR service

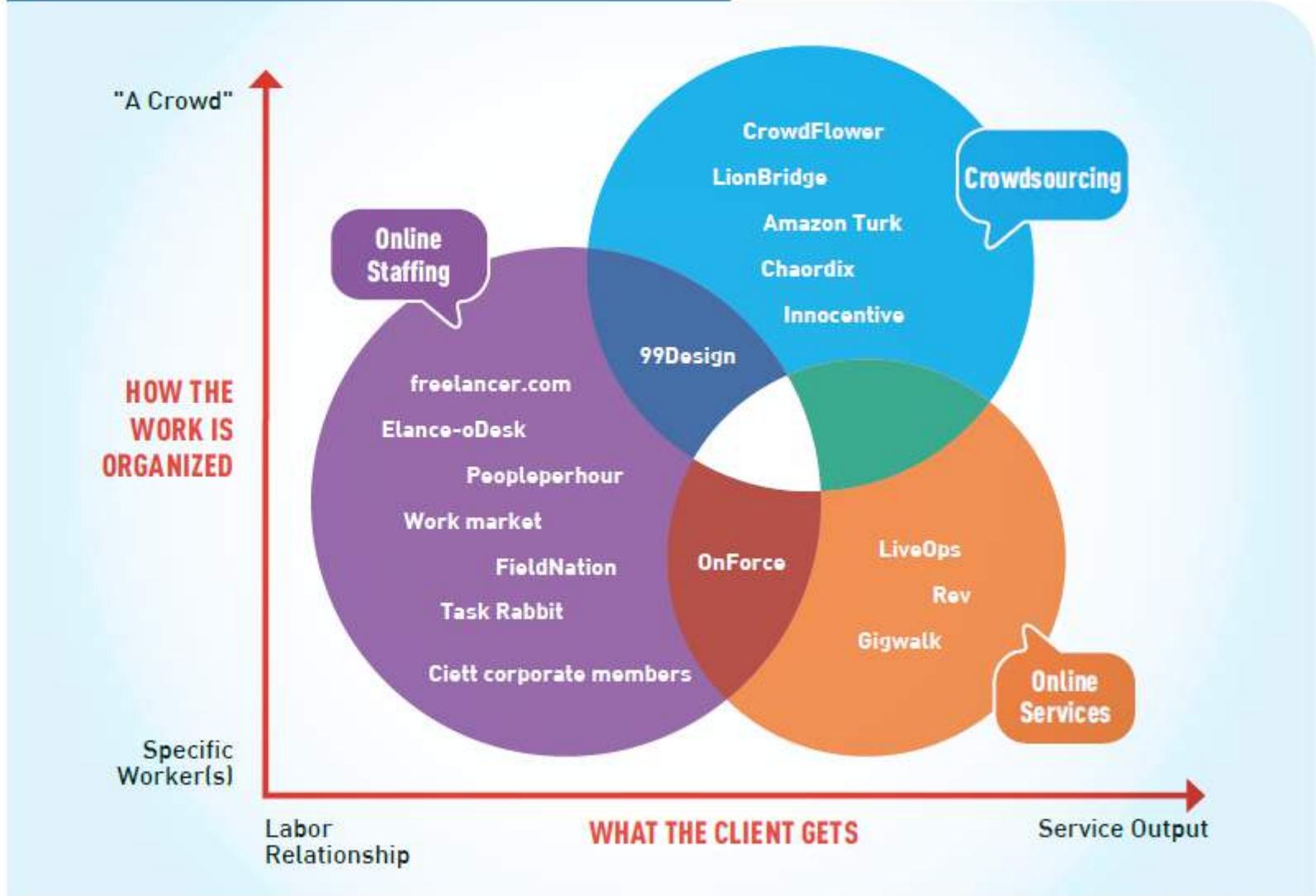
Several models of online recruitment platforms exist today, providing different ways of sourcing the work as well as different potential outcomes. Services by Ciett corporate members could mostly fit under online staffing.

**Online Staffing** an online platform model that enables specific hirers and specific (typically contingent) workers to enter into, complete, and transact work arrangements, is the oldest "human cloud" model (arising in the early 2000s). There is a direct contractual/legal relationship between hirer and worker, which the platform enables. Well-known names are Elance-oDesk, but there were over 115 different platform businesses in this segment (\$1.5 global billings in 2013).

**Online Services** an online platform model that enables the delivery of certain specialized services (customer service, translation, writing, etc.) performed by a managed group of online workers organized/managed by the platform provider. The client is purchasing "an outcome" (as a service output, not a labor relationship). Though the model was launched by LiveOps before 2000, only recently have more businesses (like Rev) begun appearing in this segment.

**Crowdsourcing** an online platform model that enables work assignments to get parsed-out and performed (often as disaggregated "microtasks") by a far-flung "crowd" of independent workers who perform (paid or otherwise compensated/incented) work at will, first arose in 2005 (Amazon's Mechanical Turk). Typically, the client of a "crowdsourcing" platform is purchasing "an outcome" (as a service output, not a labor relationship). In 2012, there were over 60 different businesses in this segment.

## Online staffing and recruitment



Source: Staffing Industry Analysts; Online Staffing platforms: 2014 landscape

- › Leistungen/Vorteile
- › Aktuelle Projektangebote
- › Tätigkeitsschwerpunkte
- › **Open-Book & Preismodell**
- › Gold-Partner Programm
- › Login/Registrieren/ORP

## Open-Book & Preismodell

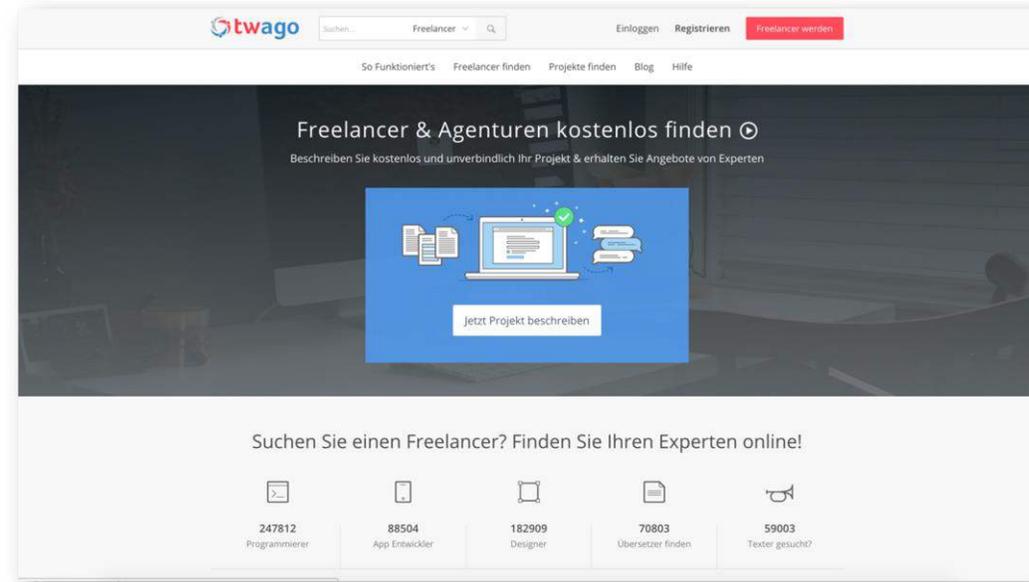
**Open-Book. Viel mehr als nur ein Plus an Transparenz.**

Etengo steht für konsequentes Open-Book und damit für eine faire, offengelegte Stundensatz-Kalkulation. Unser Open-Book-Prinzip unterscheidet uns von allen anderen!

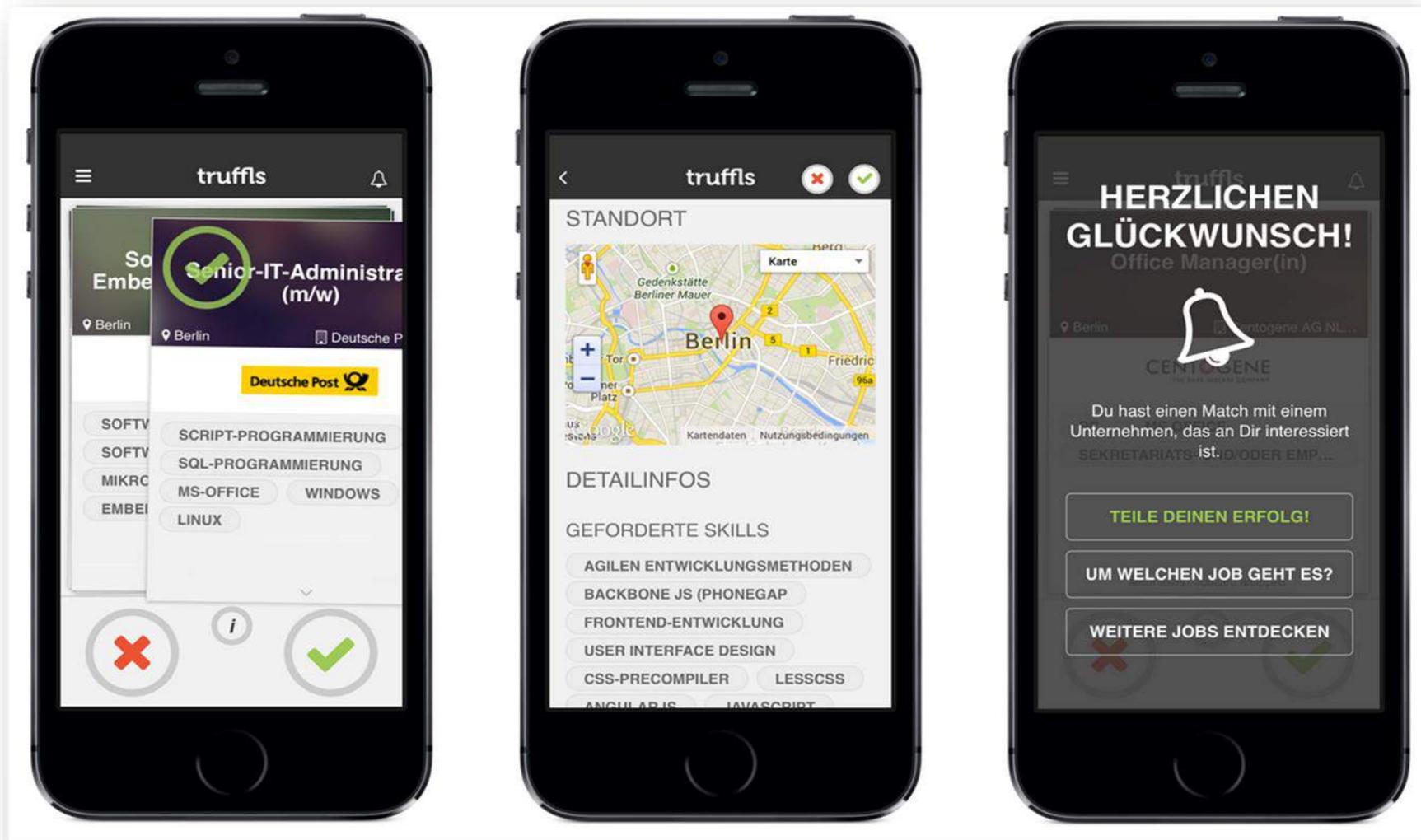
# OPEN BOOK



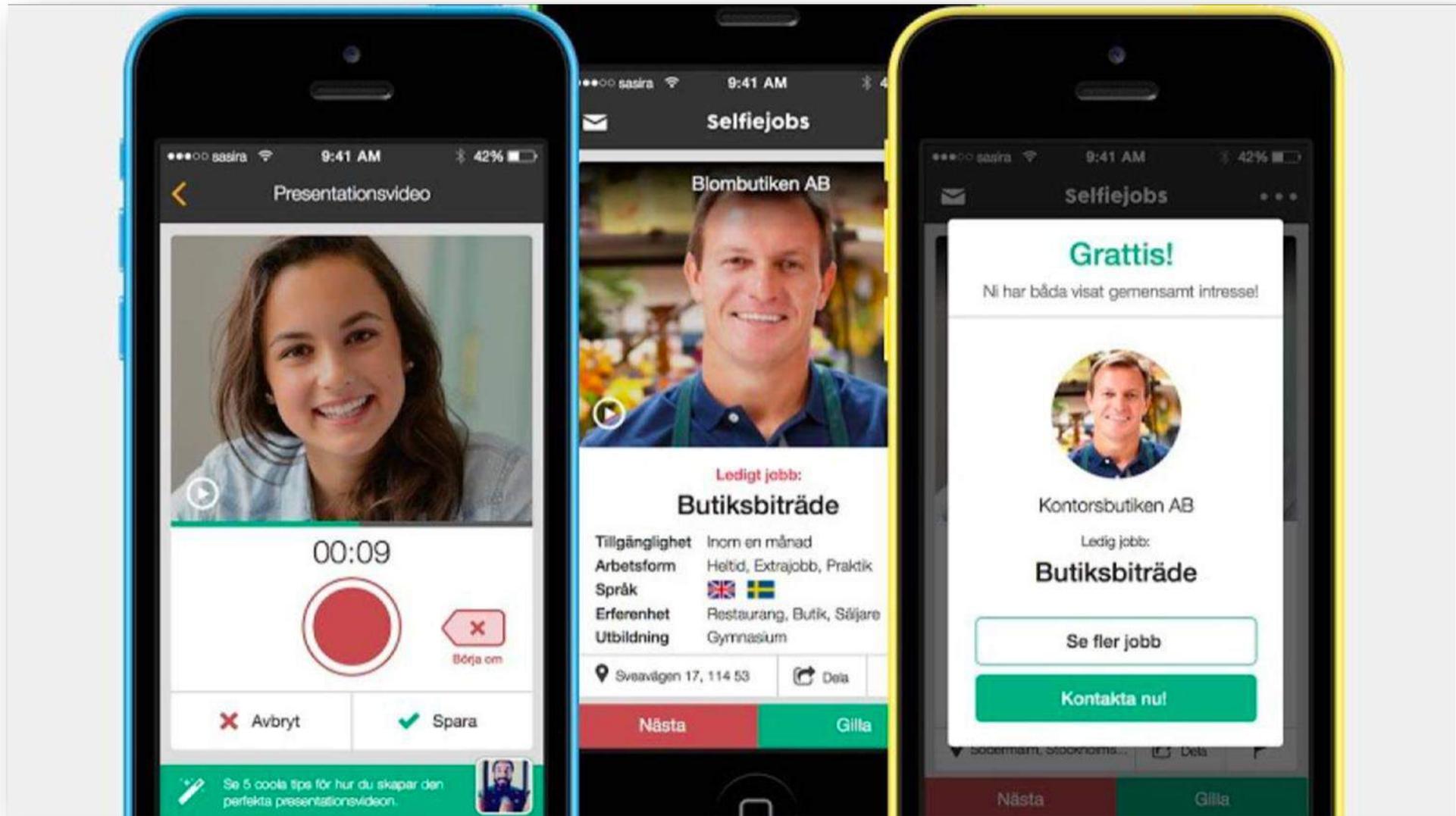
Als Pionier führte Etengo für Freelancer und Kunden echtes Open-Book ein. Diese Geschäftsmodell-Innovation trägt bis heute wesentlich zu unserem Markterfolg bei. Denn einen sehr guten Personaldienstleister, der effizient arbeitet, erkennen Freelancer und Kunden daran, dass er eine offengelegte Stundensatz-Kalkulation, verbunden mit einer attraktiven Provision, anbietet. Diese













[Jetzt Gastgeber werden](#)
[Reisen](#)
[Nachrichten](#)
[Hilfe](#)


FÜR DICH
UNTERKÜNFTE
ENTDECKUNGEN
ORTE

Art der Unterkunft ▾
Preisspanne ▾
Sofortbuchung ▾
Weitere Filter ▾

+ 300 Unterkünfte



60€ 📉 The best position in Hvar!

Ganze Unterkunft · 2 Betten

★★★★★ 206 Bewertungen



167€ 📉 Adorable cabin close to the lake

Ganze Unterkunft · 3 Betten

★★★★★ 113 Bewertungen







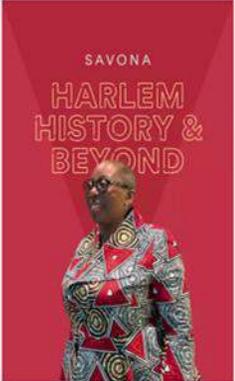
Suchen, während ich die Karte bewege

Sprache und Währung

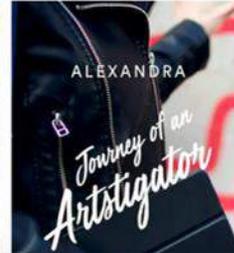
Überall | Jederzeit | 1 Gast | Jetzt Gastgeber werden | Reisen | Nachrichten | Hilfe

**FÜR DICH** | UNTERKÜNFTE | ENTDECKUNGEN | ORTE

### Neu in Harlem

 <p>SAVONA HARLEM HISTORY &amp; BEYOND</p>	 <p>DAPPER DAN Street Fashion</p>	 <p>MOTHA NATURE HIDDEN AND HEALTHY SOUL</p>	 <p>MICHAEL Cut &amp; Sew</p>	 <p>JAMES IF THESE WALLS COULD TALK</p>
43€ 2 Stunden · Harlem NYC Art & history theater	239€ 2 Stunden · Fashion & Hip Hop	66€ 2 Stunden · Harlem & Culture	56€ 2 Stunden · Workshop & Fashion	47€ 2 Stunden · Graffiti & Harlem

### Gerade gebucht

 <p>DANIEL SEE &amp; SNAP Toronto</p>			 <p>ALEXANDRA Journey of an Artstigator</p>	 <p>GIULIA FAMILY Vineyard</p>
---	---	--	---	--

**UBER** Fahrgast Fahren Städte

HILFE ANMELDEN **UBER-PARTNER WERDEN**

# Fahre hin Dein Tag gehört dir



 Als Fahrgast anmelden  
**REGISTRIEREN >**

ODER

 Melde dich als Fahrer an

Vorname Nachname

E-Mail

Telefon

Passwort erstellen

Stadt

Einladungscode (optional)

**UBER FREIGHT**

[PRESS](#) [CONTACT US](#) [SHIPPER SIGN UP](#)

# We're in for the long haul.

Introducing UberFreight

KEEP IN TOUCH

Enter your email

I'm a carrier  I'm a shipper

**SUBMIT**

[Privacy Policy](#)  
[Terms and Conditions](#)

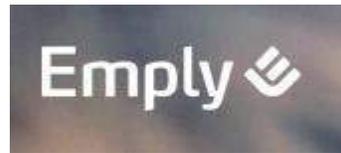
Zeitarbeit bietet  
Sicherheit für Flexisten  
Zeitarbeit ist ein agiles Modell für die  
Netzökonomie  
Aber ist die Branche bereit?



**Want a job?**



textkernel



**MONSTER**



**Chief Executive Officer (CEO) / Geschäftsführer (m/w)**

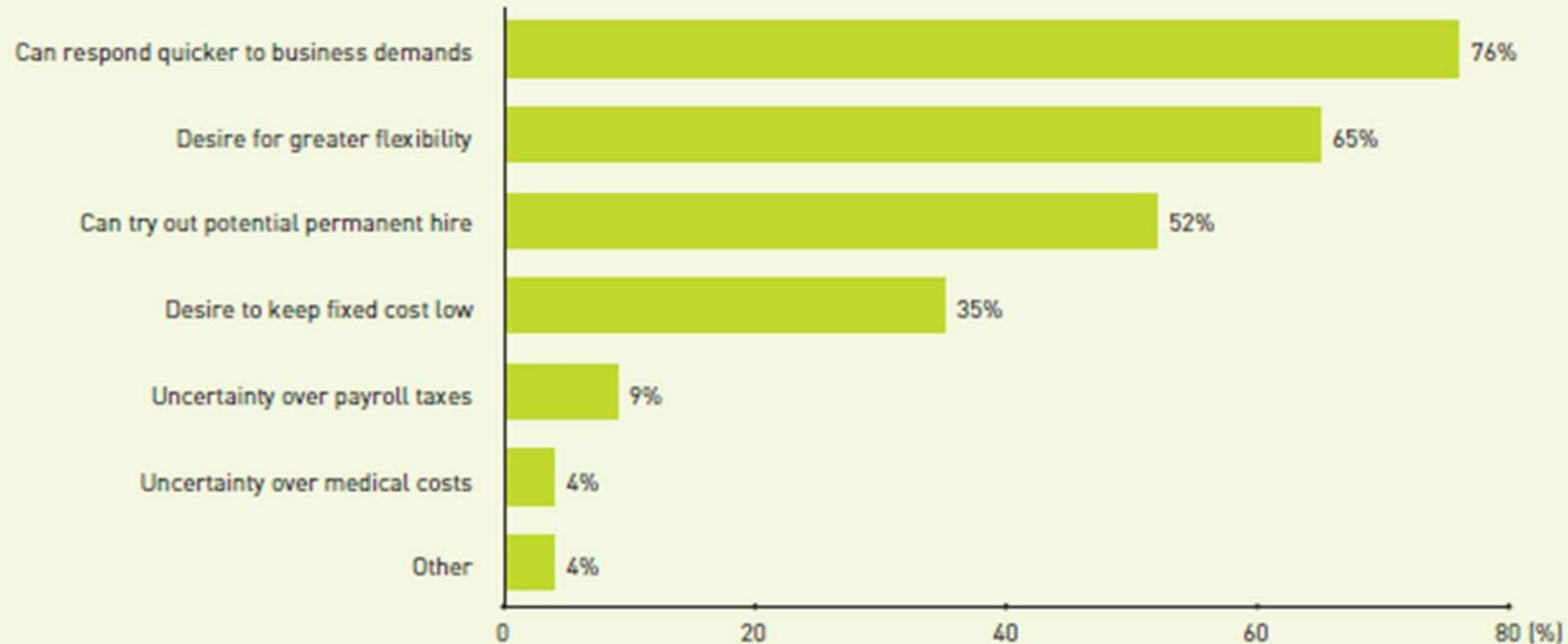
**StepStone sucht für Kunden**

📍 Nordrhein-Westfalen 📅 vor 2 Tagen

Nordrhein-Westfalen \* Feste Anstellung \* Vollzeit - Für unseren Kunden, ein bekanntes Online-Portal mit Hauptsitz in Nordrhein-Westfalen suchen wir einen CEO (m/w).

## Main reason to use agency work is to respond quicker to business demands

### MAIN REASONS TO MAKE GREATER USE OF AGENCY WORK

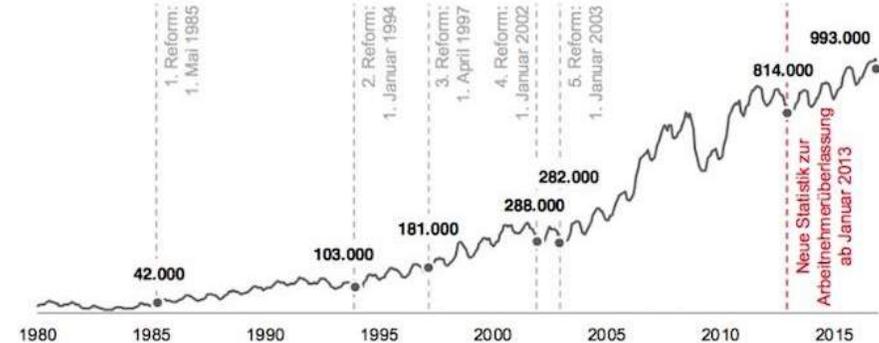


Besides the overarching topic of flexibility companies also use agency work to hire permanent staff (extended trial period)

## Eine Kurve fast wie an der Börse – mit der Leiharbeit geht's aufwärts

### Entwicklung der Anzahl von Leiharbeiterinnen und Leiharbeitern

Bestand; Reformen der Arbeitnehmerüberlassung



Datenquelle: Statistik der Bundesagentur für Arbeit

Quelle der Abbildung: Bundesagentur für Arbeit (2017): Aktuelle Entwicklungen in der Zeitarbeit, Nürnberg, Juli 2017, S. 7

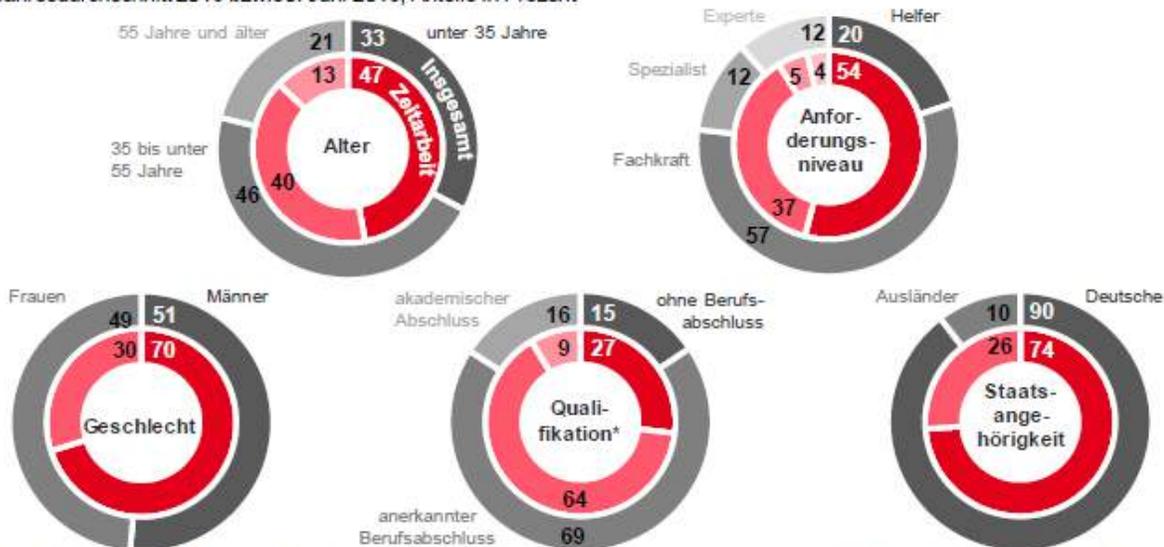
Im Jahr 2016 waren 991.000 Leiharbeiter in Deutschland sozialversicherungspflichtig oder ausschließlich geringfügig beschäftigt. Der Anteil der Leiharbeiter an der Gesamtbeschäftigung liegt bei knapp 3 Prozent. 15 Prozent der Zugänge in Arbeitslosigkeit aus Beschäftigung am ersten Arbeitsmarkt und 14 Prozent der Beschäftigungsaufnahmen erfolgen aus bzw. in die Leiharbeitsbranche.

Aktuelle Sozialpolitik

Abbildung 6

## Beschäftigungsstruktur von Leiharbeitern und Beschäftigten insgesamt

Jahresdurchschnitt 2016 bzw. 30. Juni 2016; Anteile in Prozent

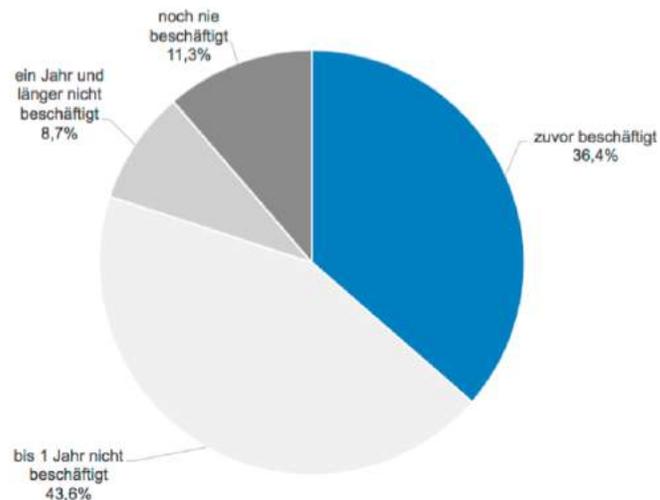


Datenquelle: Statistik der Bundesagentur für Arbeit

\*ohne Berücksichtigung fehlender Angaben

## Zeitarbeit als (Wieder-)Einstieg in den Arbeitsmarkt

Zugänge in Zeitarbeit nach vorangegangener Beschäftigung



Quelle: Bundesagentur für Arbeit



## Klima auf dem Arbeitsmarkt bleibt gut

Entwicklung der durchschnittlichen Arbeitslosenquote in Deutschland



© Statista.com

\* Prognose

Quellen: Bundesagentur für Arbeit, IWH, RWI, HWWI

# Agency work markets tend to go through stages of development

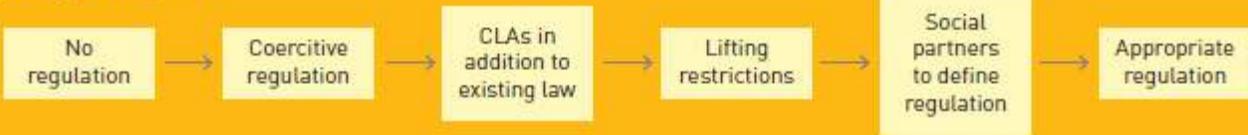
## THE TIMELINE EVOLUTION OF AGENCY WORK ACCEPTANCE

### Social development



- Hostility and rejection of this new form of work relationship
- Containment of an unpopular industry, as a last resort HR provider
- AW accepted by trade unions, if properly regulated
- Useful tool for labour market policies
- AW as an acceptable work alternative
- AW as a desirable choice of work

### Regulatory development



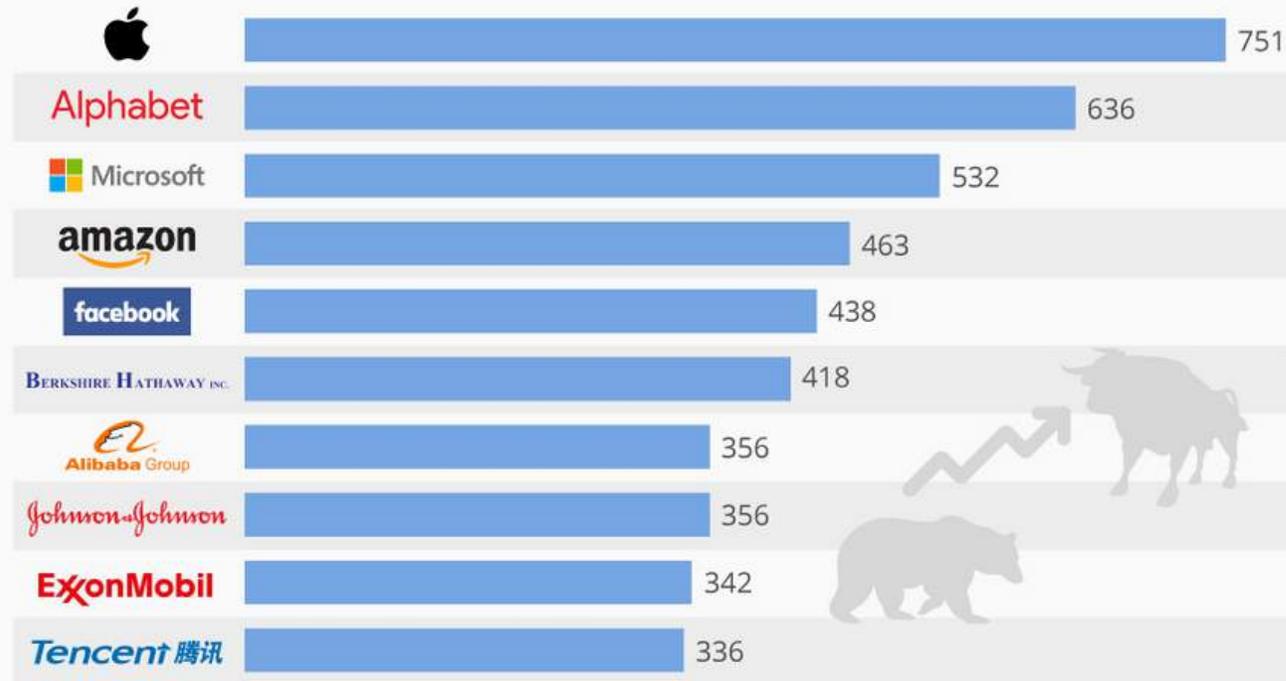
Source: Ciett

## Bipartite bodies in Europe for agency work



# Tech-Konzerne dominieren die Börsen

Marktpitalisierung der 10 wertvollsten Unternehmen (in Mrd. US-Dollar)

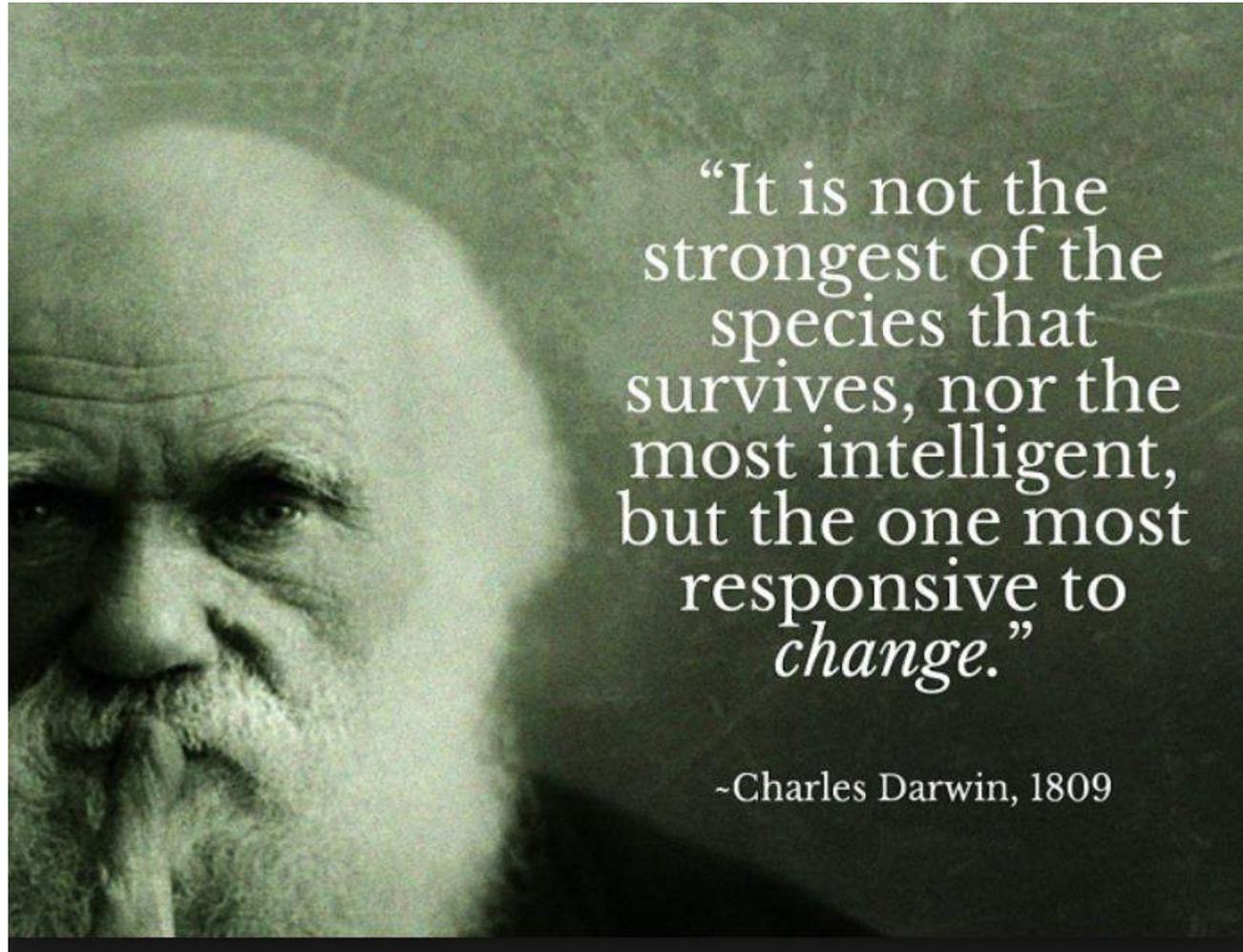


Stand: 30.06.2017

Quelle: EY

statista





Evolutionstheorie: Survival of the fittest

Revolutionstheorie: Survival of the fastest and most adaptive efficient?