



# **GEBÄUDEDIENSTLEISTER IM RECRUITING-DILEMMA**

## **WAS IST NUN ZU TUN?**

Mensch vs. Maschine



# SPEAKER



MARCO KEINHUBER

Diplom-Betriebswirt  
Geschäftsführer  
GermanPersonnel e-search GmbH



**Eine Geschichte so alt wie die Menschheit?**

# Umdenken!



Der **technische Wandel** ist  
am Anfang langsam- und plötzlich ändert sich **ALLES**

# Technologische Marktveränderung

## AUTO

Autonomes Fahren

Echtzeit Navigation

Echtzeit-Straßenschilder-Erkennung

Echtzeit-Warnsysteme



# Technologische Marktveränderung

## MEDIEN

Mobile first Users

Always-On

Personalisierter Content



# Technologische Marktveränderung

# RECRUITING

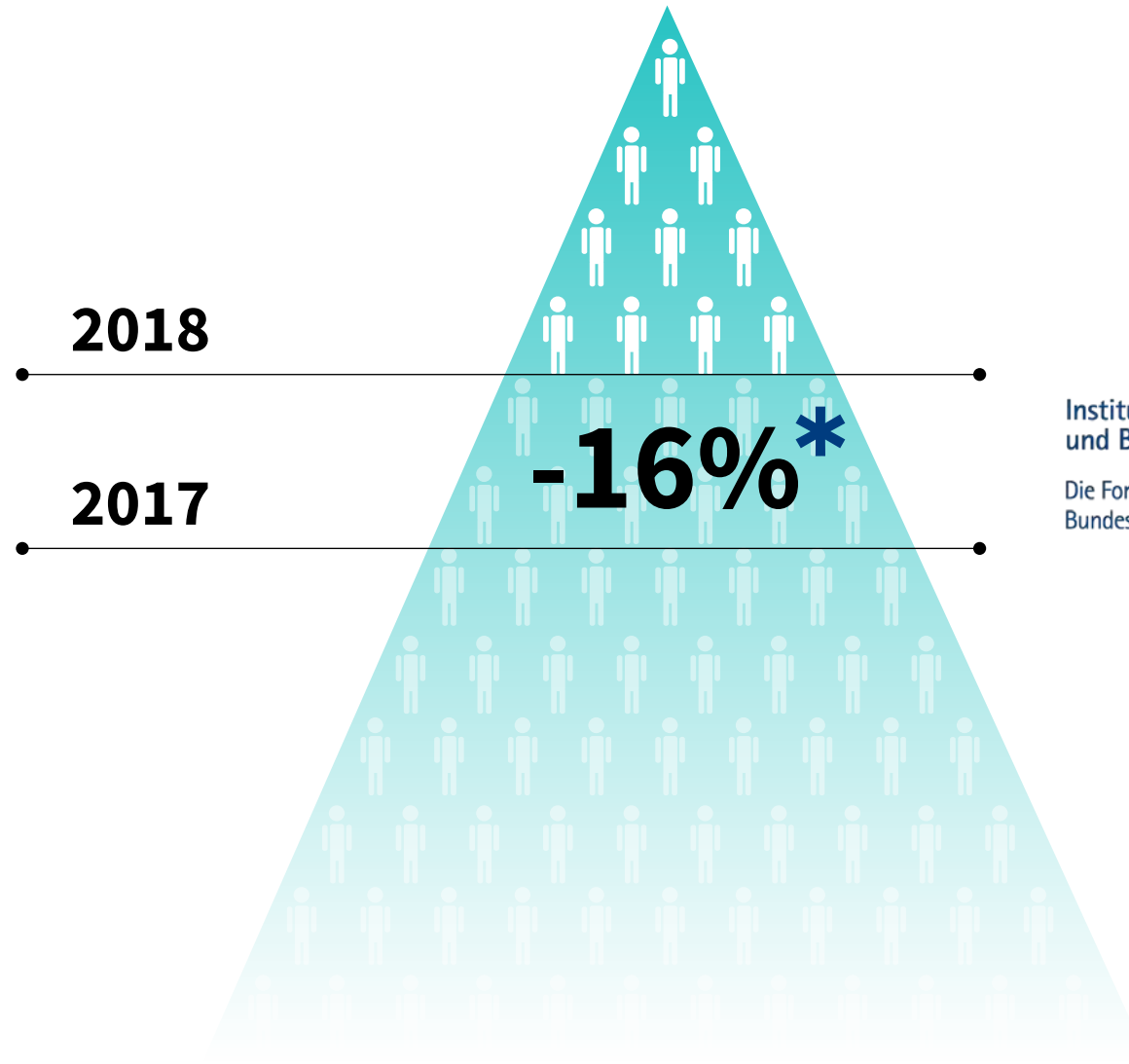
Programmatic Job Advertising

HR Analytics

Chatbots



# Status Quo



Institut für Arbeitsmarkt-  
und Berufsforschung

Die Forschungseinrichtung der  
Bundesagentur für Arbeit





**AI, Chatbots, Analytics -  
muss ich das jetzt alles haben?**

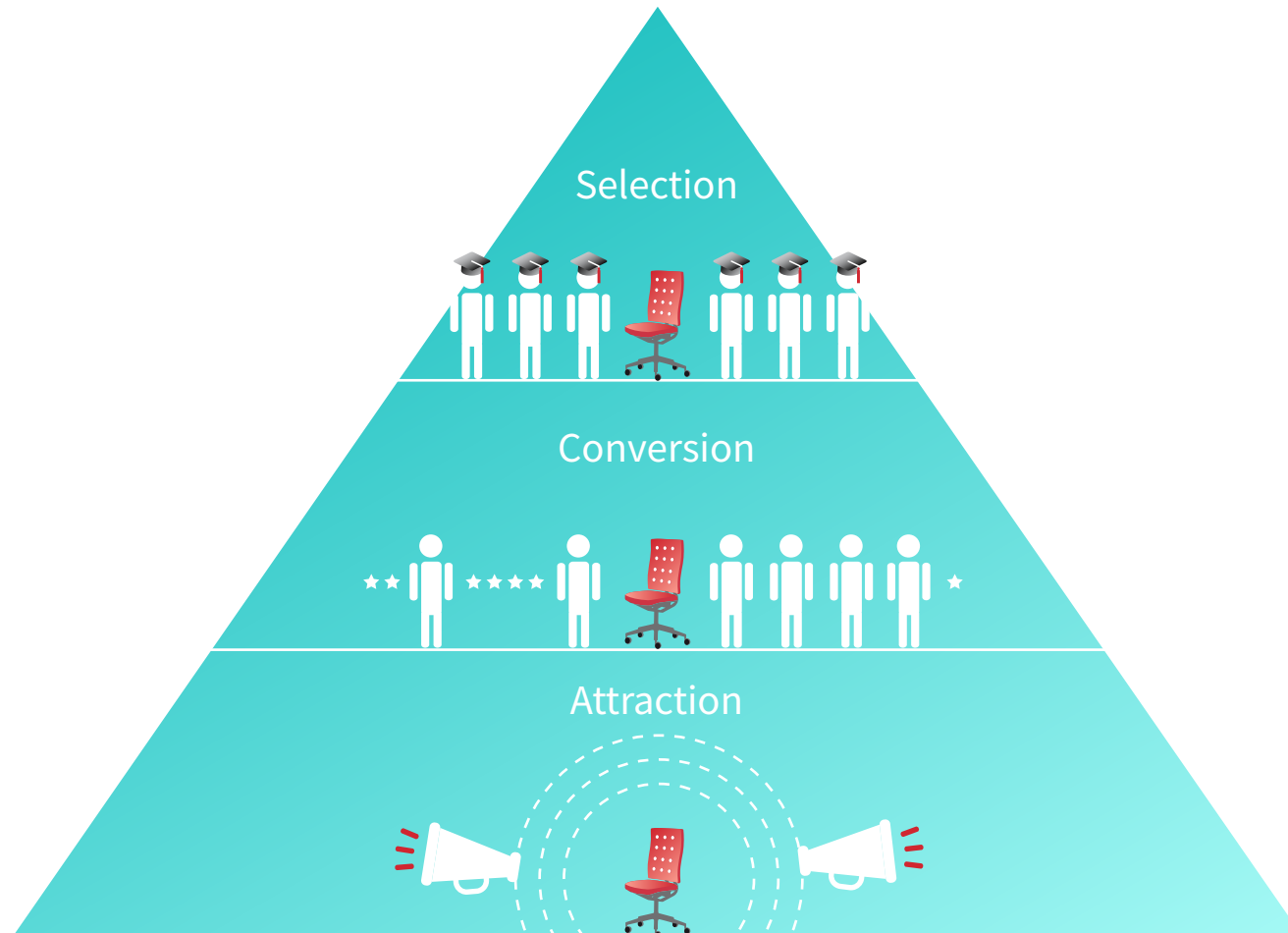


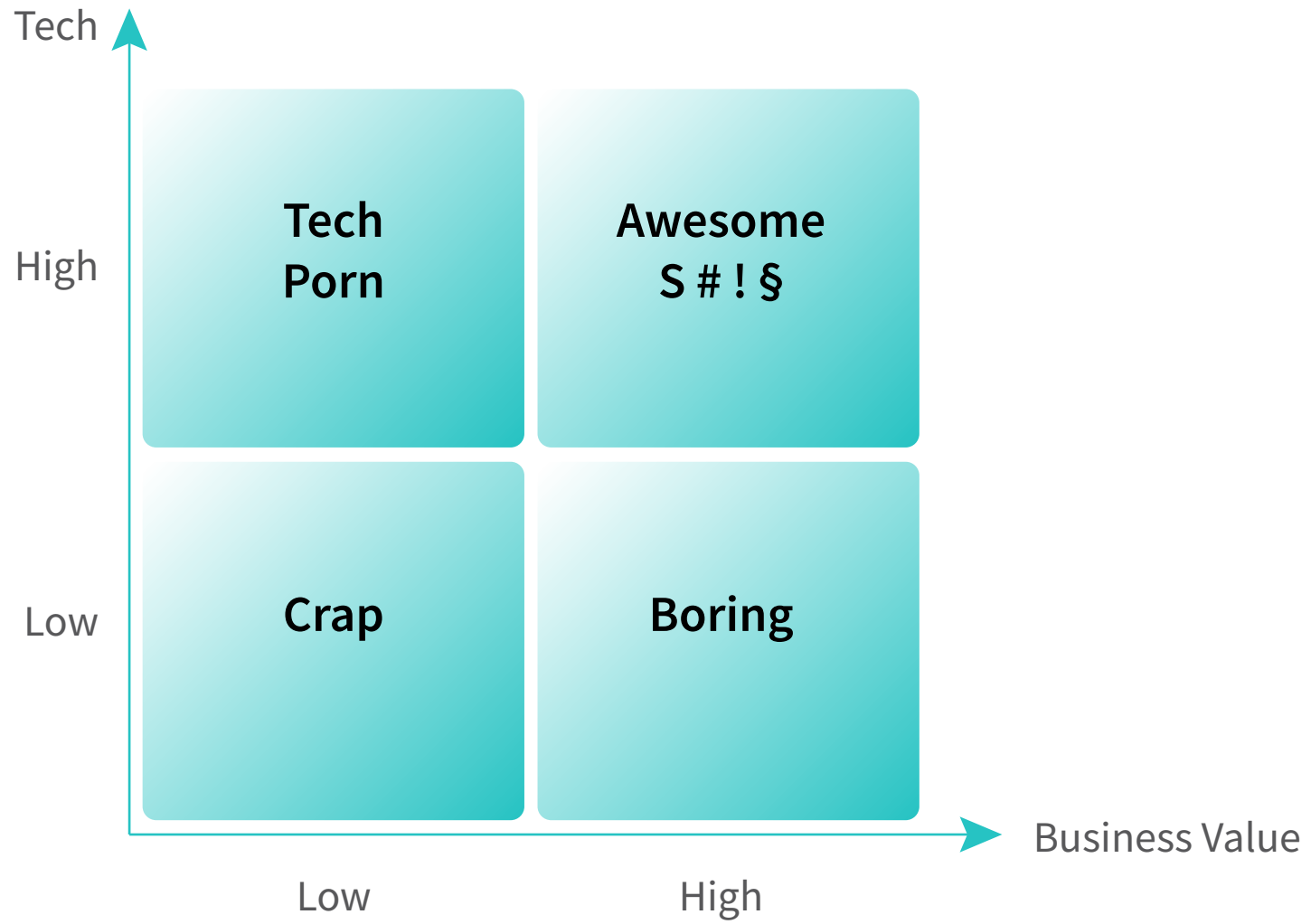
# Technologie ist kein universales Heilmittel

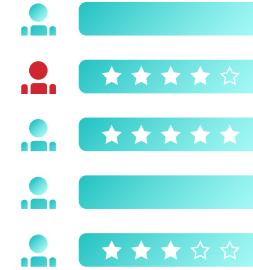
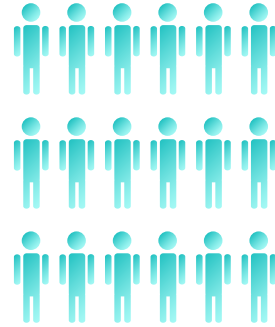
- Kosten-Nutzen Analyse
- Welche Aufgaben müssen IHRE Recruiter tagtäglich machen?
- Wo arbeiten Maschinen deutlich schneller und effizienter als Menschen?
- Wo kann Technologie in IHREM individuellen Prozess unterstützen?



# Was für ein Recruiting Problem hast du?







**1**



**2**



**3**



**4**



**5**

Job - Ad  
erstellen

Job - Ad Intelligent  
Vermarkten

Bewerber  
gewinnen

Bewerber  
managen

Mitarbeiter  
halten

**WAS MACHT EINE GUTE  
STELLENANZEIGE AUS?**

1 Job - Ad erstellen

# 150 KRITERIEN

werden  
gemessen



# 1 Job - Ad erstellen

# JOBTTITEL

muss  
dem Trend folgen



\* GOOGLE TRENDS

Kundenberater



Call Center Agent



in München



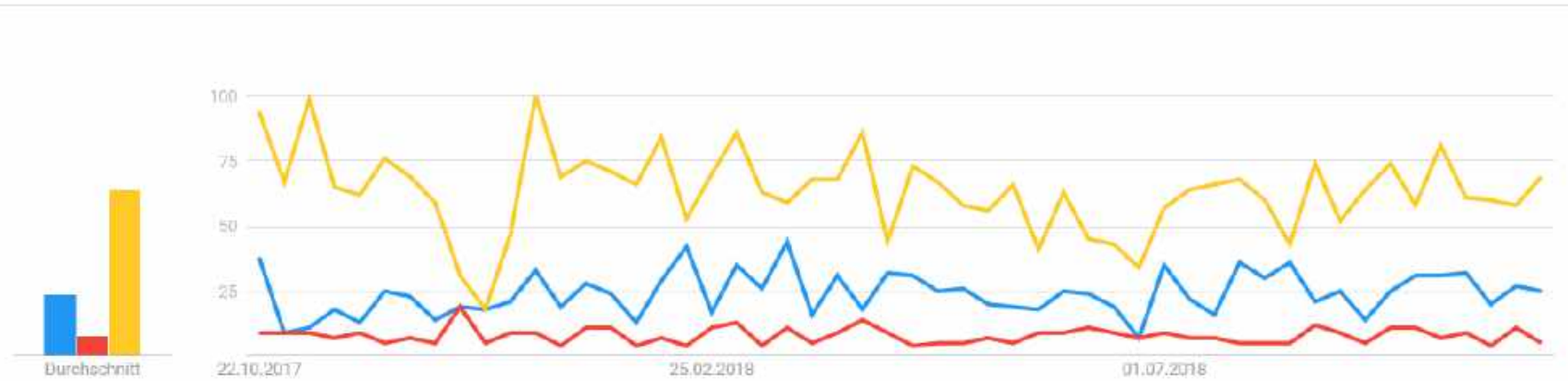
# 1 Job - Ad erstellen

# JOBTITEL

muss  
dem Trend folgen

Deutschland ▾ Letzte 12 Monate ▾ Alle Kategorien ▾ Websuche ▾

Interesse im zeitlichen Verlauf ?



Kundenberater



Call Center Agent



Telefonist



1 Job - Ad erstellen

# BRANCHE

## & Tätigkeitsbereich

müssen  
zum Jobtitel passen



Jobtitel

Kundenberater



Branche

Call Center



Branche

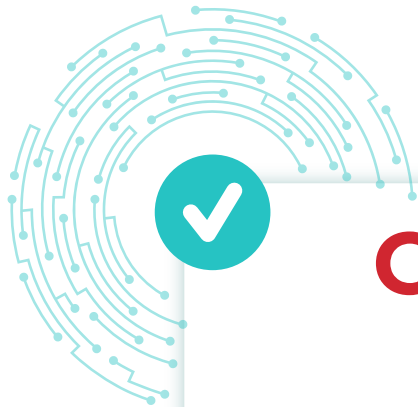
Sonstige



1 Job - Ad erstellen

# WORT- & BILDsprache

müssen den Bewerber ansprechen



## CANDIDATE PERSONA

Kundenberater/in in München

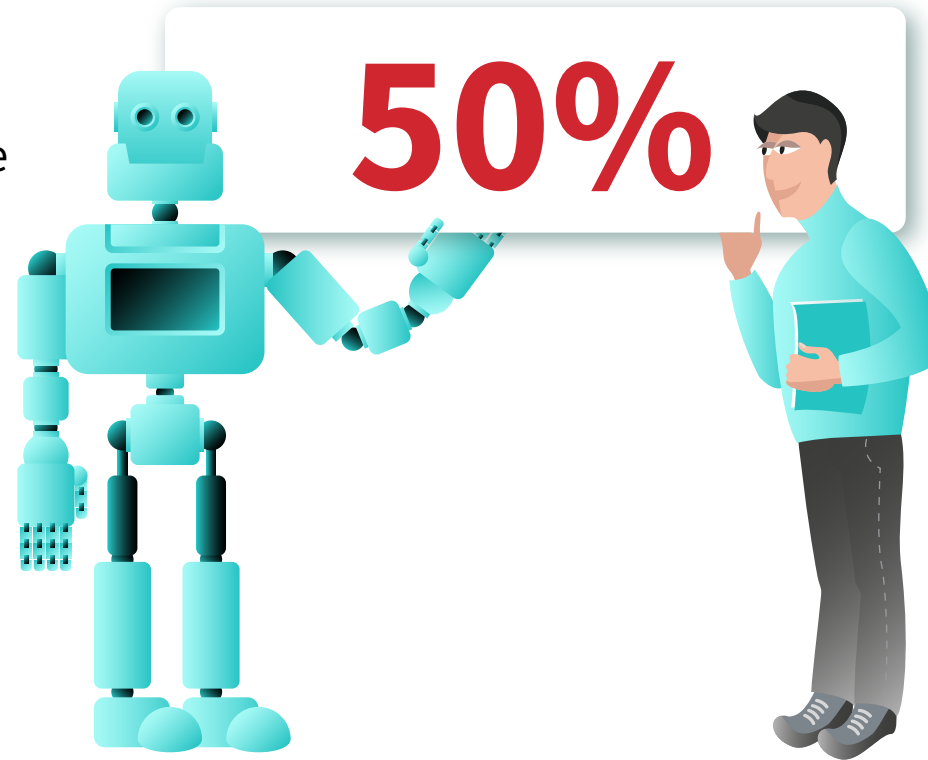
28-40 J. alt  
weiblich > 80%  
aus Bayern  
PC/Tablet /Mobil  
08:00-10:00, 14:30-17:00  
online...



# 1 Job - Ad erstellen

## Was kann Technologie?

- Trendanalysen
- Zielgruppenanalyse
- Identifikation von Best Practices



Treiber: Anzahl an neuen Stellen

2 Bewerber erreichen

indeed



KUNDENBERATER/IN

MÜNCHEN



UNTERNEHMEN

JETZT BEWERBEN

YouTube



WIR SUCHEN  
KUNDEN  
-BERATER/IN

facebook



WIR SUCHEN DICH!

KUNDENBERATER-AGENT/IN

MÜNCHEN

UNTERNEHMEN

JETZT BEWERBEN

# TRAFFIC

die Menge von Internetnutzern  
die eine Stellenanzeige besuchen



Job-Boards  
Search Traffic  
Refferal Traffic  
Direct Traffic  
Social Traffic

2 Bewerber erreichen

mehr

**TRAFFIC=**

mehr

**BEWERBER?**



**NUR WENN DIE ANZEIGE STIMMT!**

2 Bewerber erreichen

100 Clicks = 1 Bewerbung  
5 Bewerbungen = 1 Einstellung

**500 CLICKS**



70 Clicks = 1 Bewerbung  
5 Bewerbungen = 1 Einstellung

**350 CLICKS**



Korrelation mit Job-Ad-Creation  
(Targeting und Candidate Persona)



2 Bewerber erreichen

# TRAFFICQUELLEN

**MULTIPOSTING > 250**

**PORTALE**



MONSTER

StepStone

bing

indeed

stellenanzeigen.de

jobjob

facebook

Google

- Suchmaschinen
- Bundesagentur für Arbeit
- Soziale Netzwerke
- Schnittstellen zu Premium-Jobbörsen
- Ihre eigene Homepage

2 Bewerber erreichen

# INTELLIGENTES TRAFFIC-MANAGEMENT

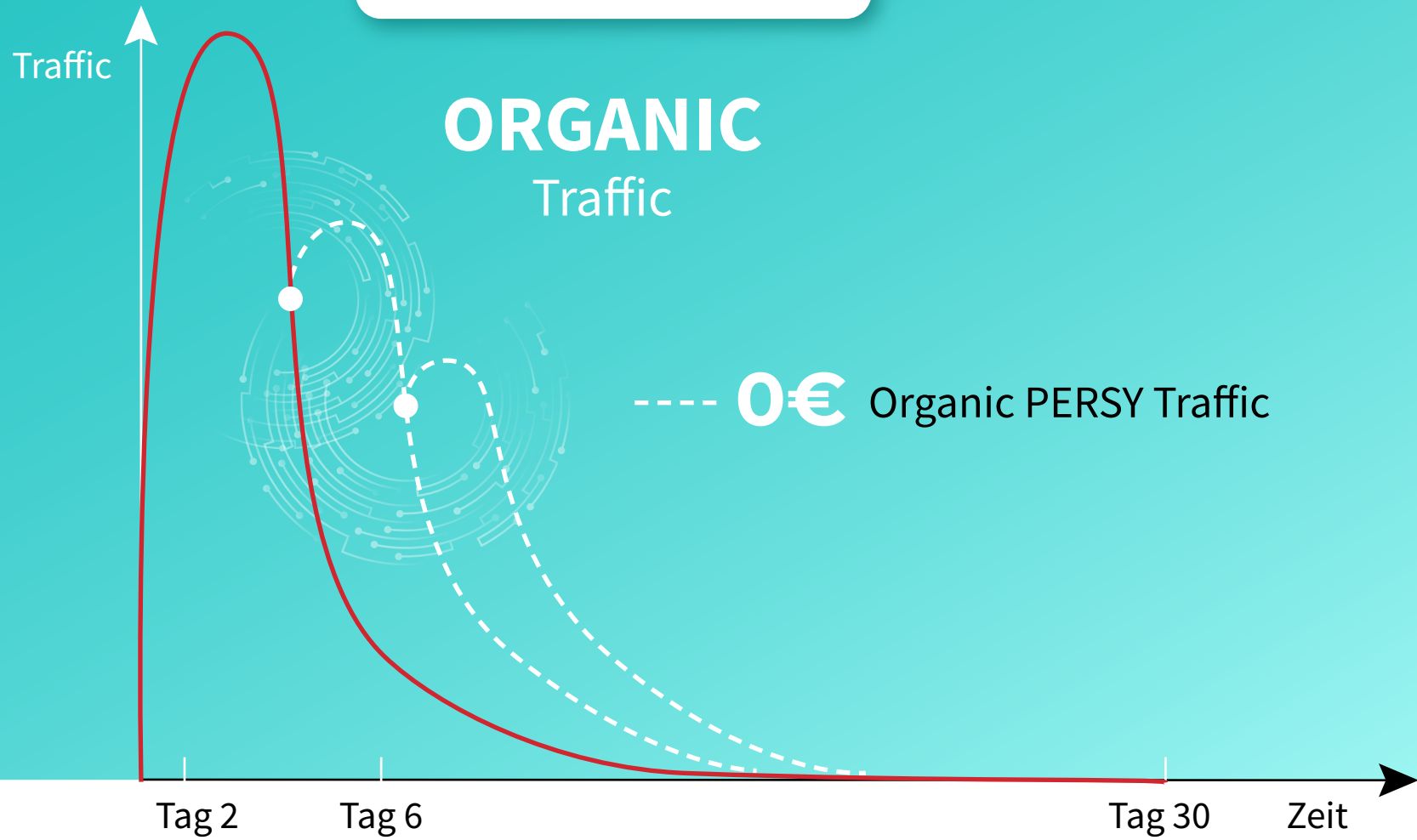
für Jobs

ORGANIC  
PAID  
PREPAID



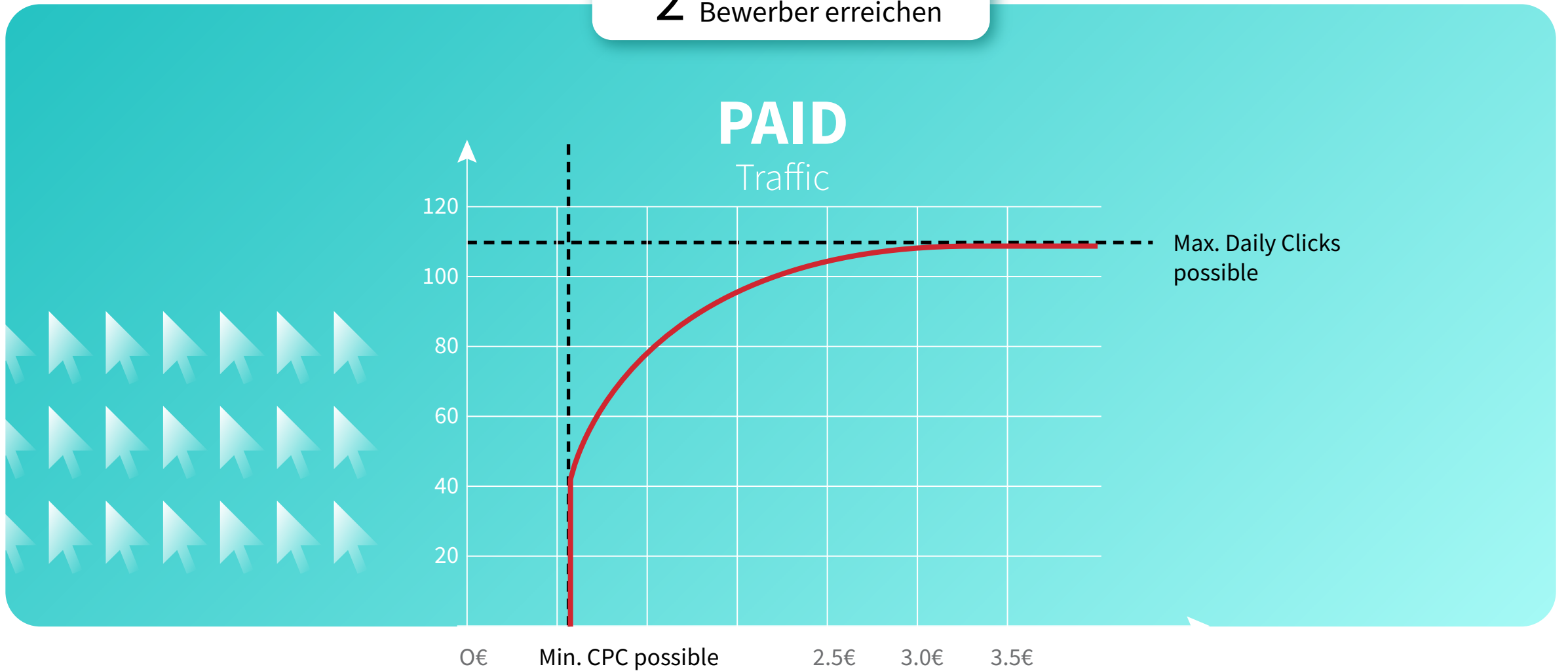
Den Kandidaten dort erreichen  
wo er sich in Web aufhält  
und das so günstig wie möglich

2 Bewerber erreichen



z. B. Arbeitsagentur, Indeed, eBay Kleinanzeigen, **Google**, etc. Nischenboards

## 2 Bewerber erreichen



z. B. Indeed, Kimeta, Jobrapido, Facebook, Google

2 Bewerber erreichen

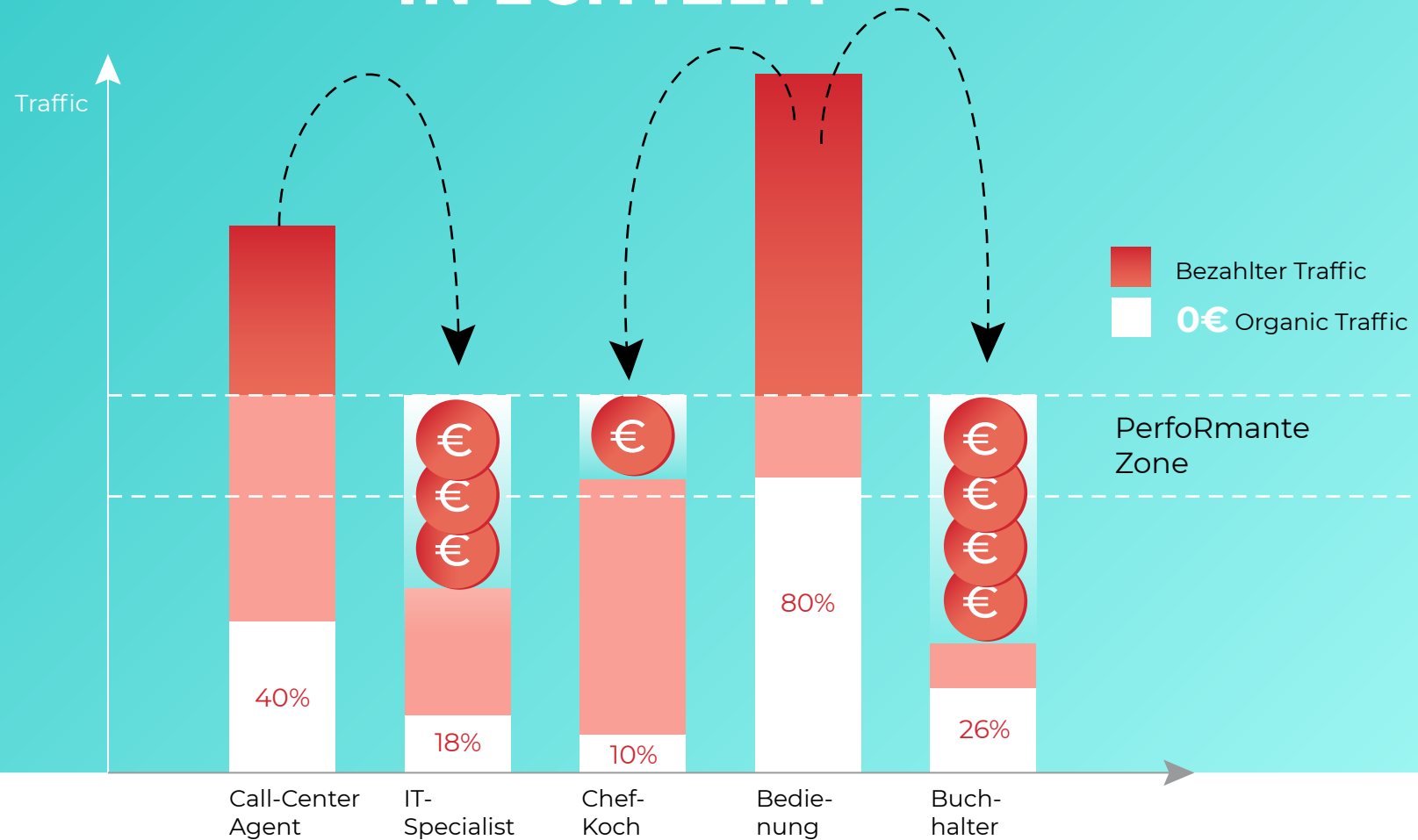
## PREPAID Traffic



SIE KAUFEN EINE ANZEIGE  
Definierte Laufzeit, KEINE Wertschöpfung

Jobbörsen / Media-Agenturen z. B. Stepstone, Jobware, Monster

# INTELLIGENTES TRAFFIC-MANAGEMENT IN ECHTZEIT



## 2 Bewerber erreichen mit PERSY

### Stellenanzeige veröffentlichen

← Stellenübersicht > Stellenbearbeitung > Stellenveröffentlichung

Details   
offline

Journalist (m/w/d)

- Stellenbörsenmodell (VAM) keine Stellen online
- Arbeitgebermodell (VerBIS) keine Stellen online

#### Basis-Reichweite MCP (kostenfreie Jobbörsen) ★

- MCP Komplettpaket 40 Stellen online

#### Premium-Reichweite (kostenpflichtige Jobbörsen) ★

- Sommerloch Kampagne 300 € für 30 Tage 6 Stellen online
- Indeed Super-Paket 15 €/Tag 2 Stellen online
- Basic Kampagne 100 € für 30 Tage 6 Stellen online

☎ Wollen Sie Ihre Performance optimieren? Wenden Sie sich an unseren Customer Care (Tel.: 089 248807-200).

#### Einzelanzeigen (kostenpflichtig)

- meinestadt.de Basic 29,- € für 30 Tage keine Stellen online
- Zeitarbeit-Nachrichten.de Premium keine Stellen online

ABBRECHEN

DEAKTIVIEREN

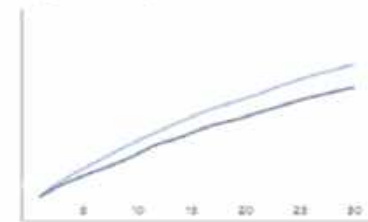
VERÖFFENTLICHEN

### Details zur Stellenanzeige

#### Empfehlungen

##### Klickverhalten

Prognose für 30 Tage



Standardpakete + Media-Kampagnen  
Standardpakete

Unsere Empfehlungen basieren auf vergleichbaren Stellenanzeigen für

Beruf: Journalist  
Ort: München



##### Premium-Reichweite empfohlen

Es gibt vergleichbare Stellenanzeigen, bei denen sich die Performance durch die zusätzliche Buchung von Premium-Reichweite verbessert hat.

30%

Durch Premium-Reichweite sind durchschnittlich 30 % Steigerung der Performance möglich.

Wir empfehlen auf folgenden Kanälen zu veröffentlichen:

Mit unseren Standardpaketen erreicht man die Performance der Basisreichweite.

★ Eigene Jobbörsen ×   ★ VAM ×   ★ MCP ×

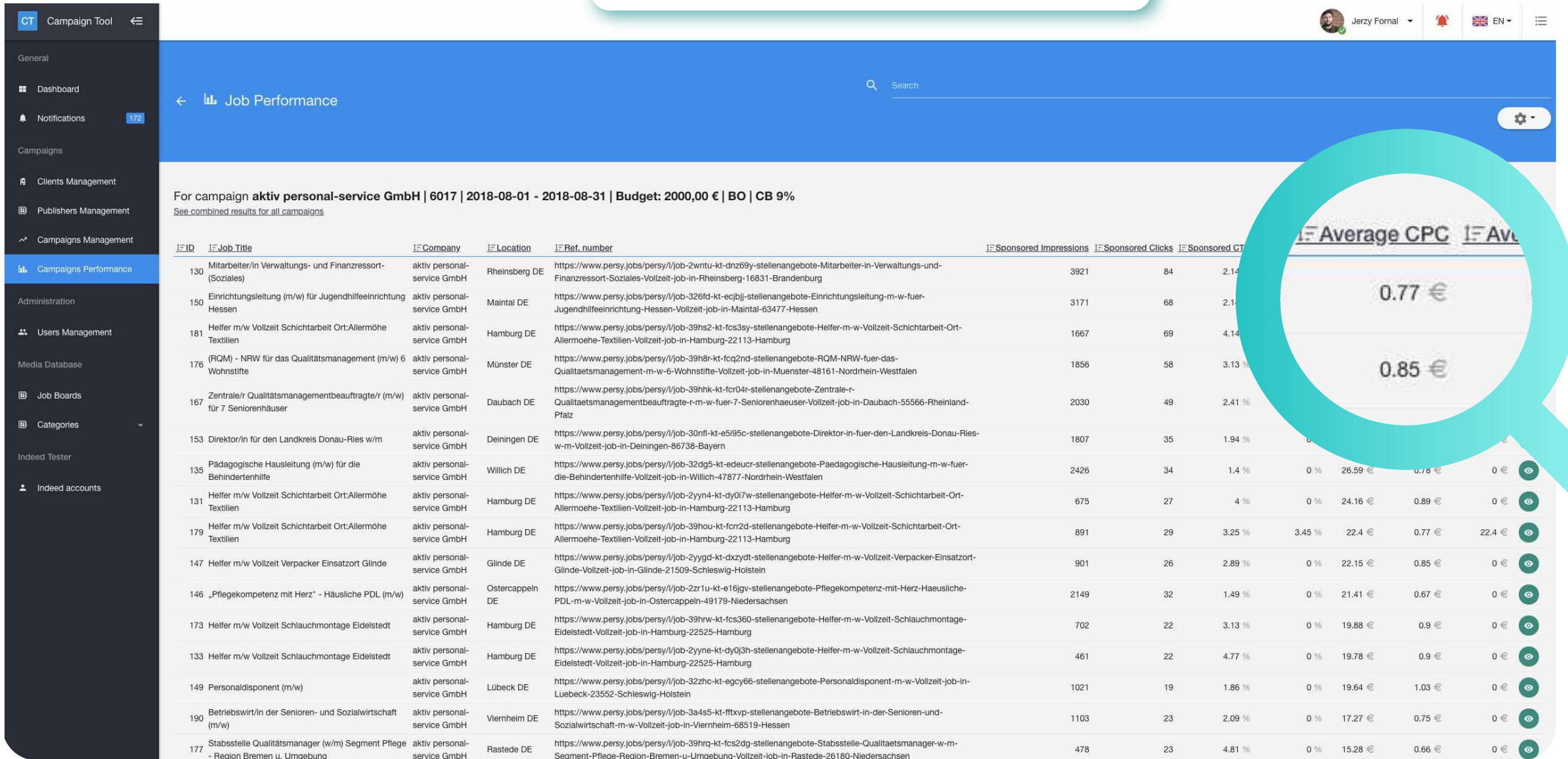
Mit Premium-Reichweite wird die Performance der Stelle zusätzlich erhöht.

★ Premium-Reichweite ×

#### Layout

ZUR VORSCHAU

# 2 Bewerber erreichen mit PERSY



CT Campaign Tool

General

- Dashboard
- Notifications 172
- Campaigns
- Clients Management
- Publishers Management
- Campaigns Management
- Campaigns Performance**
- Administration
- Users Management
- Media Database
- Job Boards
- Categories
- Indeed Tester
- Indeed accounts

Job Performance

For campaign **aktiv personal-service GmbH | 6017 | 2018-08-01 - 2018-08-31 | Budget: 2000,00 € | BO | CB 9%**  
[See combined results for all campaigns](#)

ID	Job Title	Company	Location	Ref. number	Sponsored Impressions	Sponsored Clicks	Sponsored CT	Average CPC	Average			
130	Mitarbeiter/in Verwaltungs- und Finanzressort- (Soziales)	aktiv personal-service GmbH	Rheinsberg DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-2wntu-kt-dnz69y-stellenangebote-Mitarbeiter-in-Verwaltungs-und-Finanzressort-Soziales-Vollzeit-job-in-Rheinsberg-16831-Brandenburg	3921	84	2.14 %					
150	Einrichtungsleitung (m/w) für Jugendhilfeeinrichtung Hessen	aktiv personal-service GmbH	Maintal DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-326fd-kt-ecbjj-stellenangebote-Einrichtungsleitung-m-w-fuer-Jugendhilfeeinrichtung-Hessen-Vollzeit-job-in-Maintal-63477-Hessen	3171	68	2.1 %	0.77 €				
181	Helfer m/w Vollzeit Schichtarbeit Ort:Allermöhe Textilien	aktiv personal-service GmbH	Hamburg DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-39hs2-kt-fcs3sy-stellenangebote-Helfer-m-w-Vollzeit-Schichtarbeit-Ort-Allermoehe-Textilien-Vollzeit-job-in-Hamburg-22113-Hamburg	1667	69	4.14 %					
176	(RQM) - NRW für das Qualitätsmanagement (m/w) 6 Wohnstifte	aktiv personal-service GmbH	Münster DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-39h8r-kt-fcq2nd-stellenangebote-RQM-NRW-fuer-das-Qualitaetsmanagement-m-w-6-Wohnstifte-Vollzeit-job-in-Muenster-48161-Nordrhein-Westfalen	1856	58	3.13 %	0.85 €				
167	Zentrale/r Qualitätsmanagementbeauftragte/r (m/w) für 7 Seniorenhäuser	aktiv personal-service GmbH	Daubach DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-39hhk-kt-fcr04r-stellenangebote-Zentrale-r-Qualitaetsmanagementbeauftragte-r-m-w-fuer-7-Seniorenhaeuser-Vollzeit-job-in-Daubach-55566-Rheinland-Pfalz	2030	49	2.41 %					
153	Direktor/in für den Landkreis Donau-Ries w/m	aktiv personal-service GmbH	Deiningen DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-30nff-kt-e5i95c-stellenangebote-Direktor-in-fuer-den-Landkreis-Donau-Ries-w-m-Vollzeit-job-in-Deiningen-86738-Bayern	1807	35	1.94 %					
135	Pädagogische Hausleitung (m/w) für die Behindertenhilfe	aktiv personal-service GmbH	Willich DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-32dg5-kt-edeucr-stellenangebote-Paedagogische-Hausleitung-m-w-fuer-die-Behindertenhilfe-Vollzeit-job-in-Willich-47877-Nordrhein-Westfalen	2426	34	1.4 %	0 %	26.59 €	0.78 €	0 €	
131	Helfer m/w Vollzeit Schichtarbeit Ort:Allermöhe Textilien	aktiv personal-service GmbH	Hamburg DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-2yyn4-kt-dy0l7w-stellenangebote-Helfer-m-w-Vollzeit-Schichtarbeit-Ort-Allermoehe-Textilien-Vollzeit-job-in-Hamburg-22113-Hamburg	675	27	4 %	0 %	24.16 €	0.89 €	0 €	
179	Helfer m/w Vollzeit Schichtarbeit Ort:Allermöhe Textilien	aktiv personal-service GmbH	Hamburg DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-39hou-kt-fcr2d-stellenangebote-Helfer-m-w-Vollzeit-Schichtarbeit-Ort-Allermoehe-Textilien-Vollzeit-job-in-Hamburg-22113-Hamburg	891	29	3.25 %	3.45 %	22.4 €	0.77 €	22.4 €	
147	Helfer m/w Vollzeit Verpacker Einsatzort Glinde	aktiv personal-service GmbH	Glinde DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-2yygd-kt-dxzydt-stellenangebote-Helfer-m-w-Vollzeit-Verpacker-Einsatzort-Glinde-Vollzeit-job-in-Glinde-21509-Schleswig-Holstein	901	26	2.89 %	0 %	22.15 €	0.85 €	0 €	
146	„Pflegekompetenz mit Herz“ - Häusliche PDL (m/w)	aktiv personal-service GmbH	Ostercappeln DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-2zr1u-kt-e16jgv-stellenangebote-Pflegekompetenz-mit-Herz-Haeusliche-PDL-m-w-Vollzeit-job-in-Ostercappeln-49179-Niedersachsen	2149	32	1.49 %	0 %	21.41 €	0.67 €	0 €	
173	Helfer m/w Vollzeit Schlauchmontage Eidelstedt	aktiv personal-service GmbH	Hamburg DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-39hrw-kt-fcs360-stellenangebote-Helfer-m-w-Vollzeit-Schlauchmontage-Eidelstedt-Vollzeit-job-in-Hamburg-22525-Hamburg	702	22	3.13 %	0 %	19.88 €	0.9 €	0 €	
133	Helfer m/w Vollzeit Schlauchmontage Eidelstedt	aktiv personal-service GmbH	Hamburg DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-2yyne-kt-dy0j3h-stellenangebote-Helfer-m-w-Vollzeit-Schlauchmontage-Eidelstedt-Vollzeit-job-in-Hamburg-22525-Hamburg	461	22	4.77 %	0 %	19.78 €	0.9 €	0 €	
149	Personaldisponent (m/w)	aktiv personal-service GmbH	Lübeck DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-32zhc-kt-egcy66-stellenangebote-Personaldisponent-m-w-Vollzeit-job-in-Luebeck-23552-Schleswig-Holstein	1021	19	1.86 %	0 %	19.64 €	1.03 €	0 €	
190	Betriebswirt/in der Senioren- und Sozialwirtschaft (m/w)	aktiv personal-service GmbH	Viernheim DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-3a455-kt-fftvp-stellenangebote-Betriebswirt-in-der-Senioren-und-Sozialwirtschaft-m-w-Vollzeit-job-in-Viernheim-68519-Hessen	1103	23	2.09 %	0 %	17.27 €	0.75 €	0 €	
177	Stabsstelle Qualitätsmanager (w/m) Segment Pflege - Region Bremen u. Umgebung	aktiv personal-service GmbH	Rastede DE	https://www.persy.jobs/persy/I/job-39hrq-kt-fcs2dg-stellenangebote-Stabsstelle-Qualitaetsmanager-w-m-Segment-Pflege-Region-Bremen-u-Umgebung-Vollzeit-job-in-Rastede-26180-Niedersachsen	478	23	4.81 %	0 %	15.28 €	0.66 €	0 €	



## Was kann Technologie?

100%

- Kanalempfehlung und -optimierung
- Steuerung von Kampagnen in Echtzeit
- KPI gesteuerte Intelligenz (CPA)

Treiber: Höhe des  
Werbebudgets für  
Stellenanzeigen



**WIE ÜBERZEUGE ICH  
BEWERBER VON MIR?**

3 Bewerber gewinnen

2020 sind ca. **62%** der Erwerbsbevölkerung

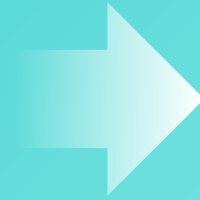
**DIGITAL NATIVES**



3 Bewerber gewinnen

# GEN. X

Kommunikation:  
Brief, Telefon, SMS, E-Mail



# GEN. Y

Kommunikation:  
Messenger, E-Mail, Chat

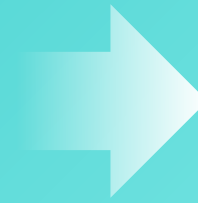
Hi!



3 Bewerber gewinnen

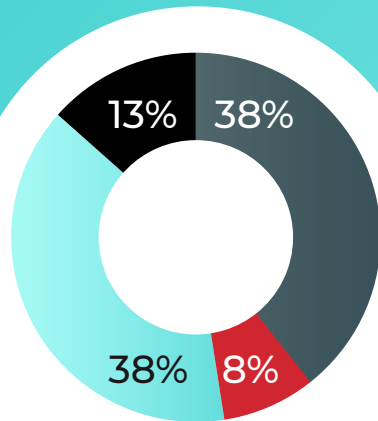
# GEN. X

Bewerberverhalten:  
Schriftliche Bewerbung,  
E-Mail



# GEN. Y

Bewerberverhalten:  
E-Mail, Bewerberformular,  
OneClick-Bewerbung, Chat



Chatbots sind bereits bekannt durch:

- Unternehmens-Webseiten
- Support-Webseiten
- Online-Shops
- Messenger-Dienste



Seit 2011 ist die Nutzung von Messenger-Diensten um 266% gestiegen.

\* Interne Studie zum Thema "Einsatz von Chatbots im Bewerbungsprozess" - Teilnehmer: 61 II w. 25 II m. 36

3 Bewerber gewinnen

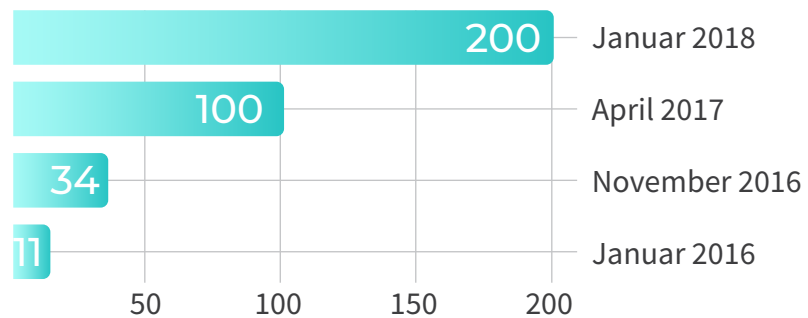
# ECHTZEIT

WIRD ZUR  
HERAUSFORDERUNG

CHATBOTS KÖNNEN  
BIS ZU 80% DER ONLINE-ANFRAGEN  
SELBST BEANTWORTEN.



Anzahl der verfügbaren Chatbots im Facebook-Messenger in Tsd.



\* 1 Statista.de - Anzahl der verfügbaren Chatbots im Facebook Messenger in ausgewählten Monaten von Juni 2016

### 3 Bewerber gewinnen mit PERSY

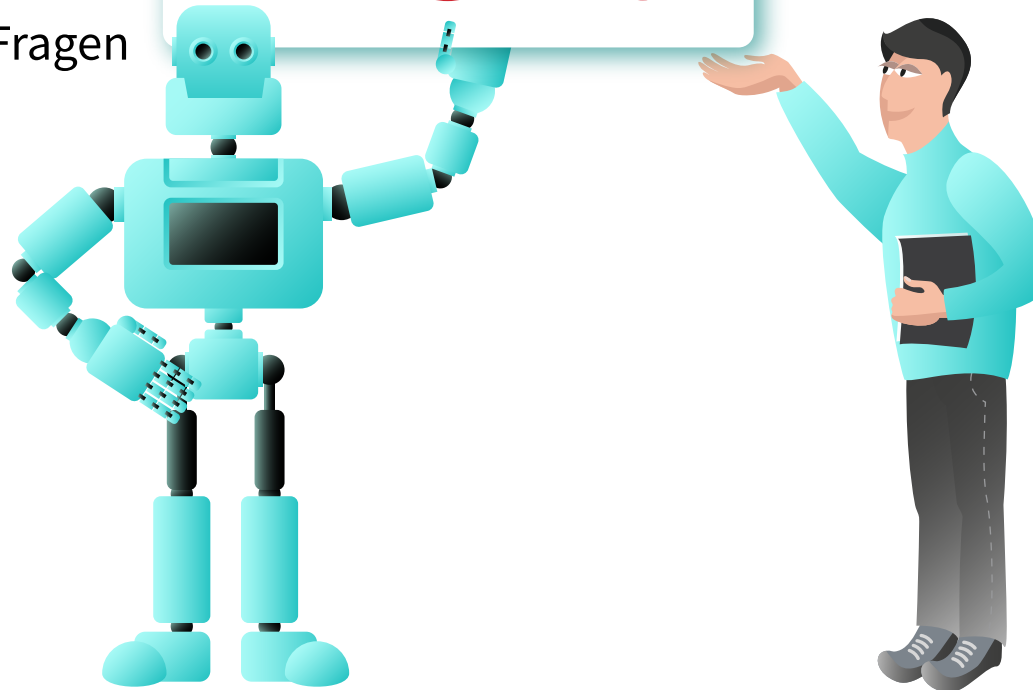


3 Bewerber gewinnen

## Was kann Technologie?

70%

- Beantwortung vorhersehbarer Fragen
- Echtzeit-Kommunikation 24/7

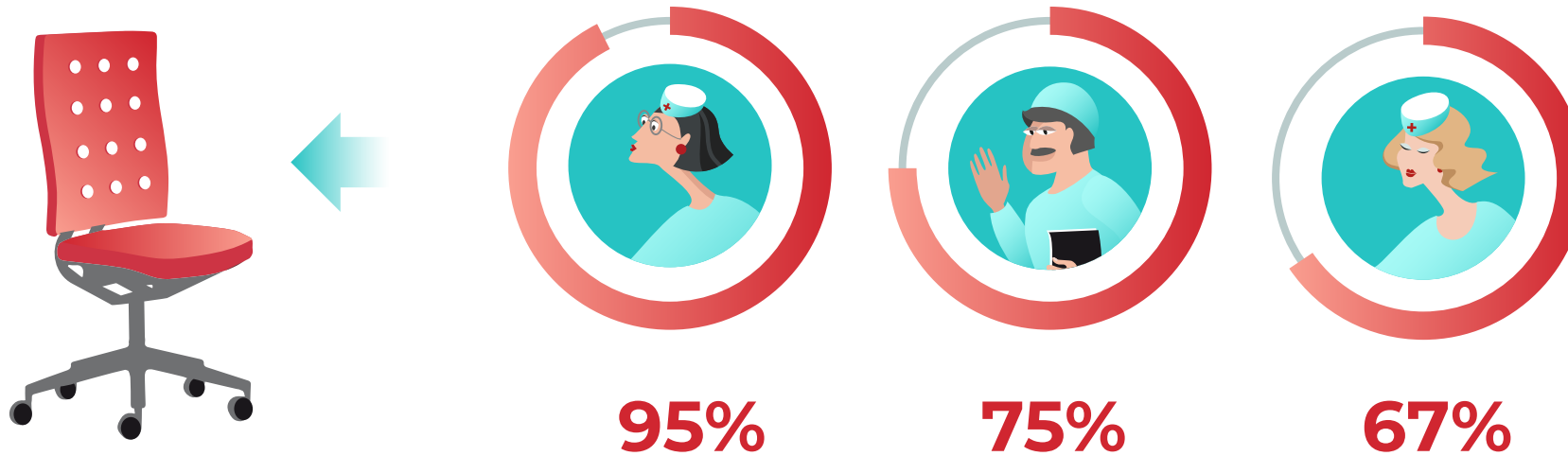


Treiber: Menge an  
standardisierter  
Kommunikation



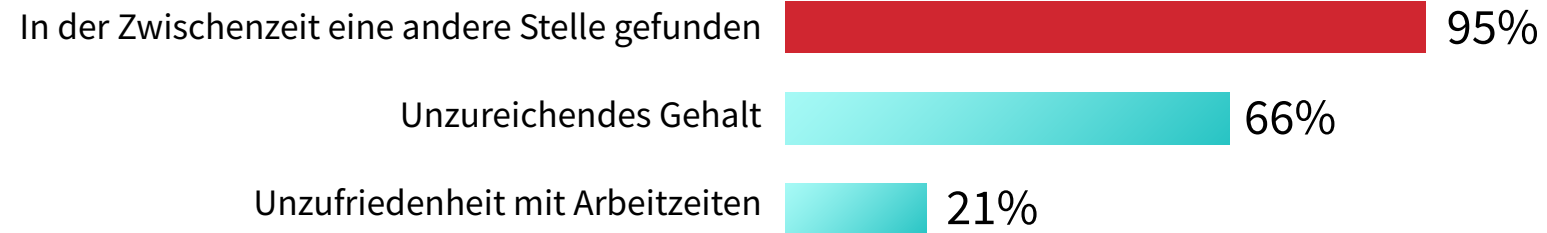
4 Bewerber managen

## Matching von Profil und Anforderung



## 4 Bewerber managen

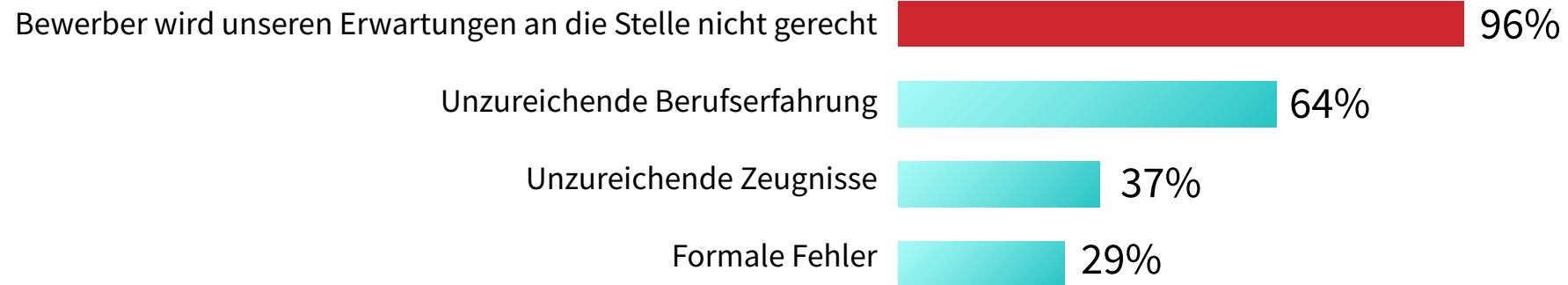
# Warum Bewerber während des Einstellungsprozesses **absagen**



**NEIN,  
DANKE!**

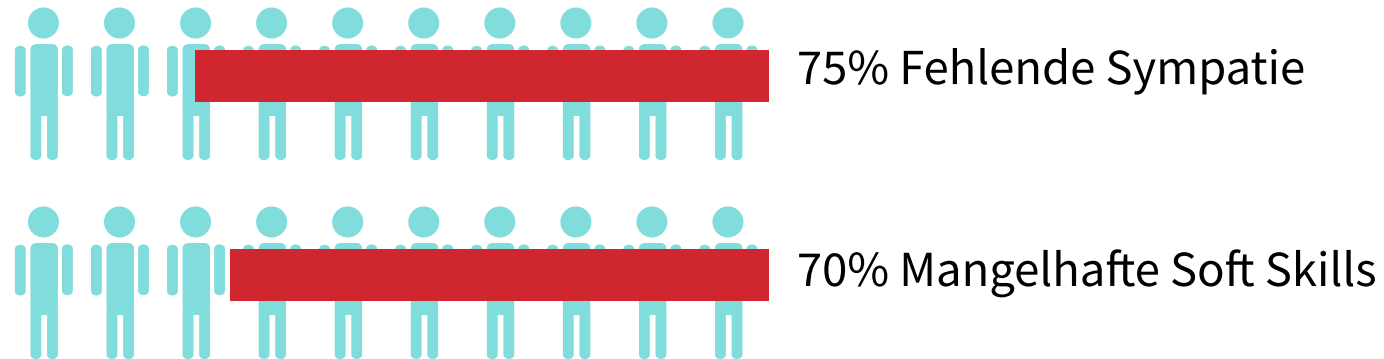
## 4 Bewerber managen

# Darum sagen Unternehmen nach dem Screening ab



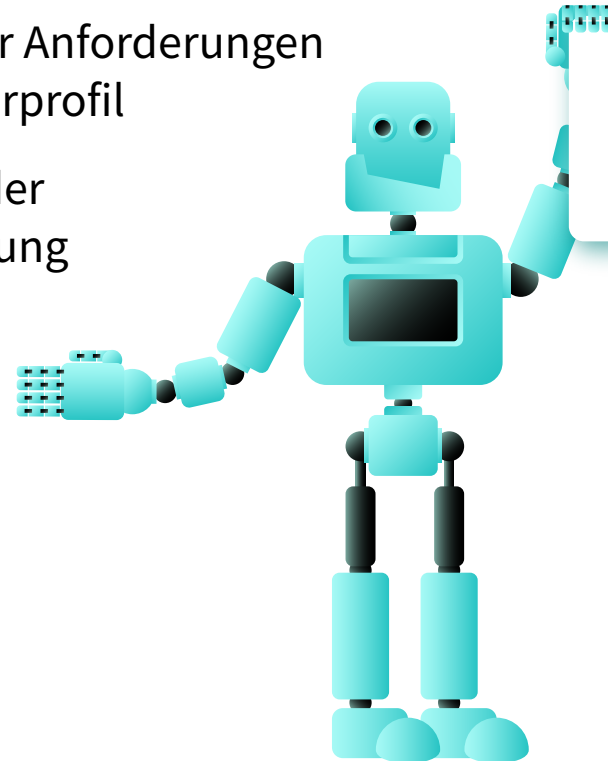
**DANKE,  
NEIN!**

## Hauptgründe für die Nicht-Einstellung



## Was kann Technologie?

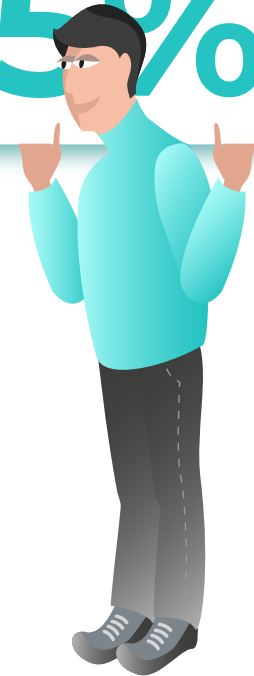
- Abgleich formeller Anforderungen mit dem Bewerberprofil
- Beschleunigung der Bewerberverwaltung



25%

75%

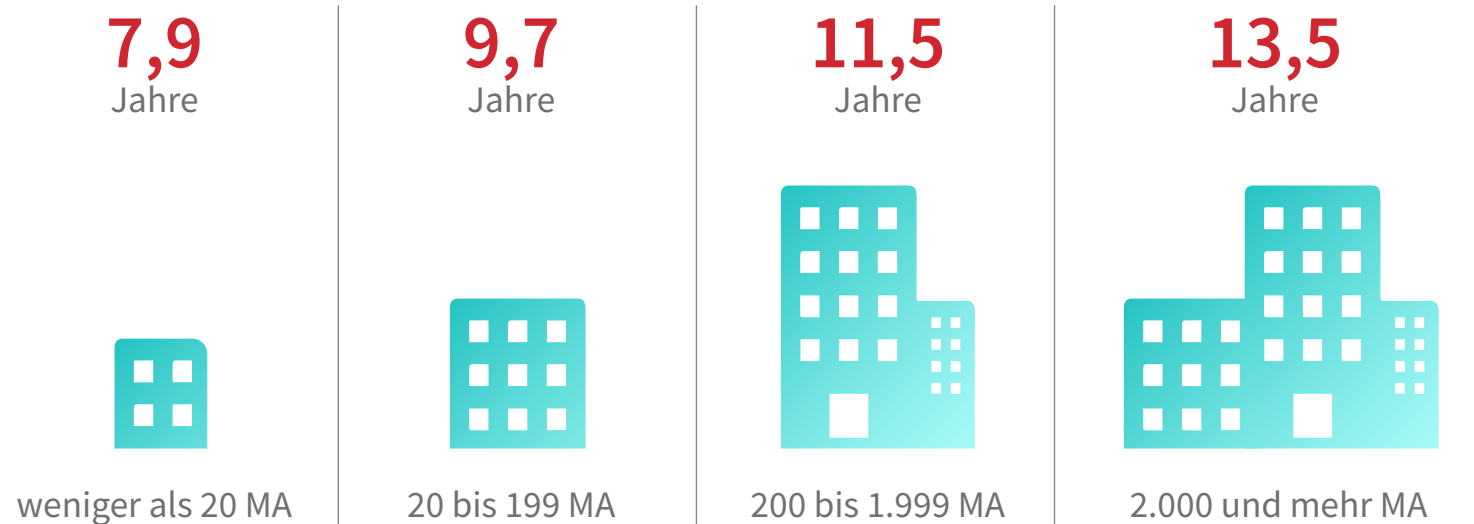
Treiber: Qualität und  
Struktur der Daten



**WARUM BLEIBEN ODER  
GEHEN MEINE MITARBEITER?**

5 Mitarbeiter halten

## Große Betriebe halten ihre Mitarbeiter länger



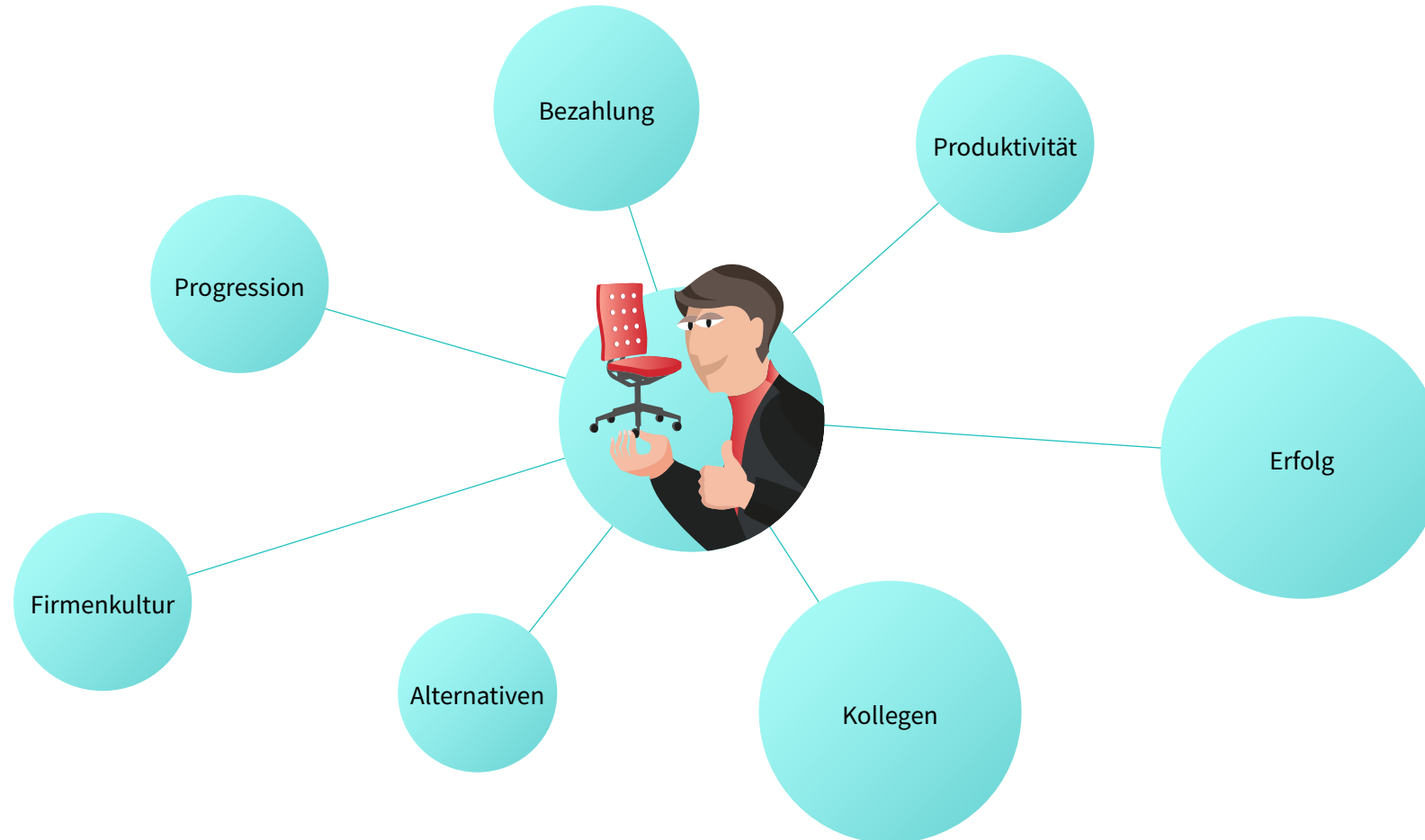
Ursprungsdaten: Sozio-  
oekonomisches Panel  
2017 IW Medien/iwd

**iW** INSTITUT  
DER DEUTSCHEN  
WIRTSCHAFT

Der Mythos „Jobnomaden“ kann statistisch nicht bestätigt werden  
Aber: Steigendes Selbstbewusstsein von Fach- und Führungskräften

5 Mitarbeiter halten

# Was macht Mitarbeiter zufrieden?

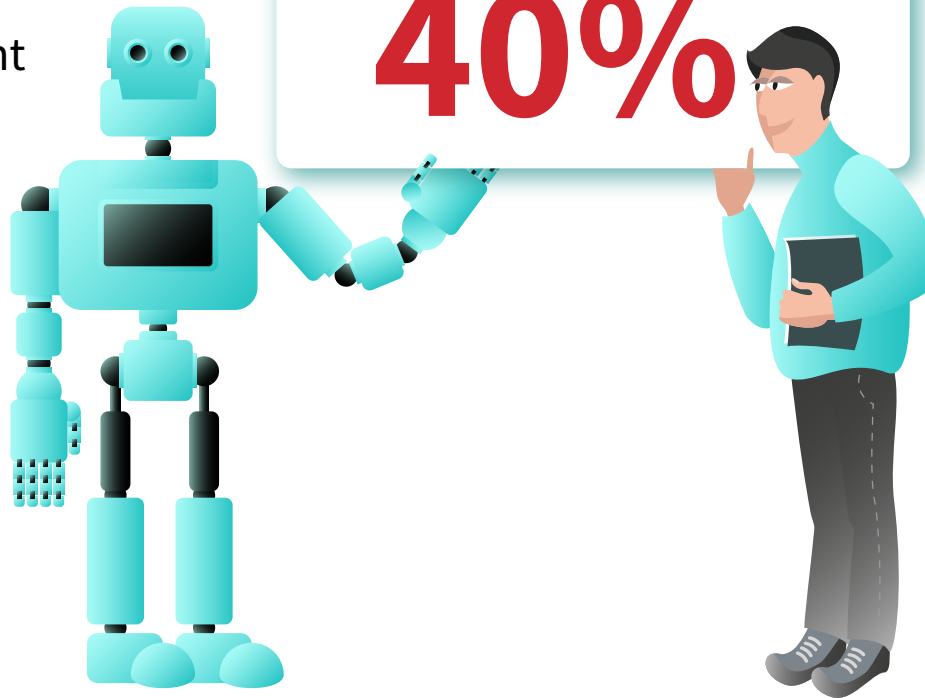




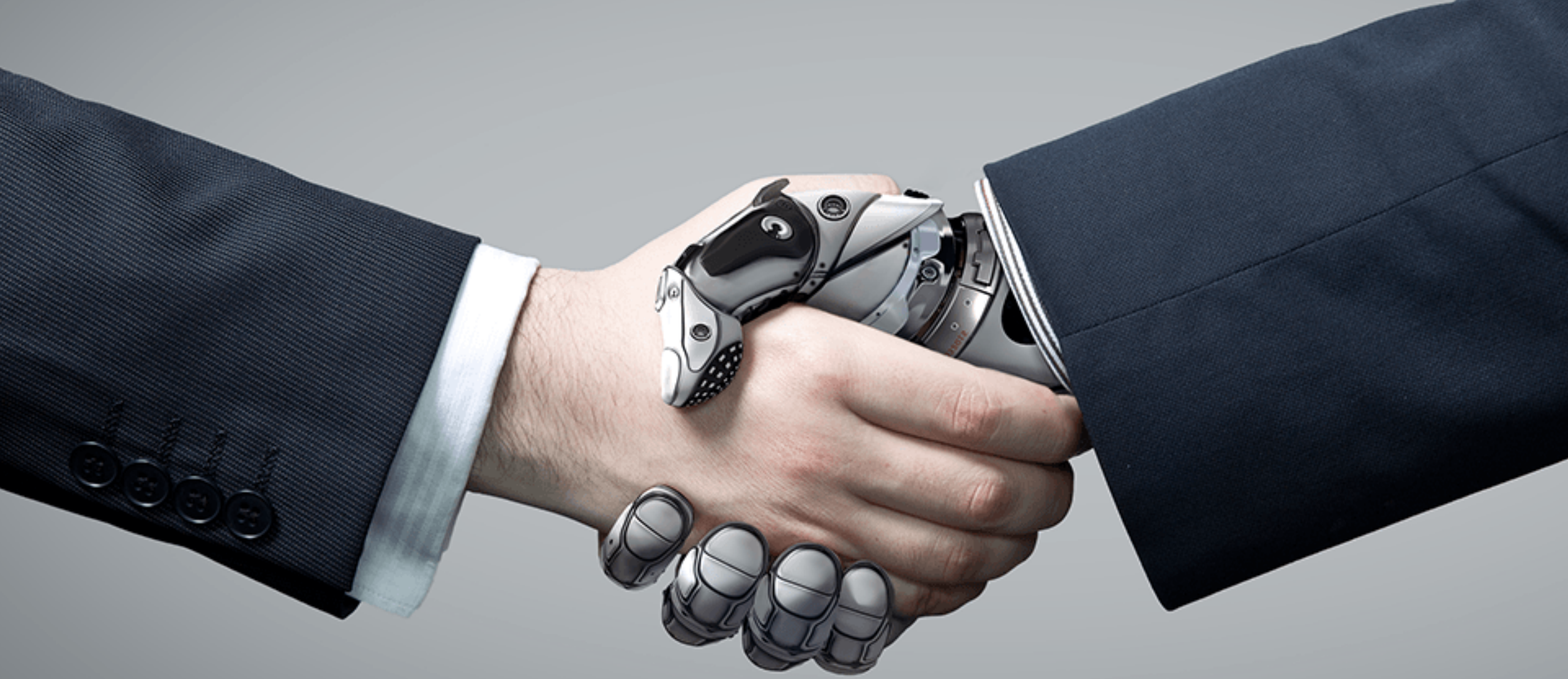
5 Mitarbeiter halten

# Was kann Technologie?

- Faktoren für Unzufriedenheit erkennen
- Individuelle Risikobewertung ermöglicht eine frühzeitige Intervention



Treiber: Qualität und Menge der Daten



# VIELEN DANK!

WWW.GERMANPERSONNEL.DE

[tplikat@germanpersonnel.de](mailto:tplikat@germanpersonnel.de)

